

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
1	平成26年2月	宮崎県生活協同組合連合会	組合員より、「通信販売で買ったDVDがうまく映らない。メーカーには電話も通じず、住所も不明だった。」と相談を受けた。職員が本人に代わって消費者センターに連絡した。	宮崎市	消費者センター
2	平成26年3月	都城ヤクルト販売株式会社	3月12日(水)、お客様宅に訪問した際、「救急車を呼んでほしい」とはって出てこられ、ヤクルトスタッフが救急車を呼んで対応した。その後、病院であれば骨を骨折していることがわかり、ご家族や近所の方から感謝の言葉をかけられた。	日南市	消防署(119番)
3	平成26年4月	都城ヤクルト販売株式会社	4月10日(木)に、お届けに伺ったところ、カーテンが閉まり、テレビの音だけが聞える状態で声をかけても返事がなく、不審に思い家の窓をノックしたらたまたま少し開いた状態になったので、本人の様子を見たら食事を吐いた跡があり、苦しそうにされていたため救急車を呼んだ。その後2週間位で退院された。	都城市	消防署(119番)
4	平成26年4月	宮崎県LPガス協会	4月11日(金)10時ごろ、検針に伺った際は横になって寝ている様子だった。4月15日(火)に集金で伺ったところ、11日と同じ姿勢だったので声をかけてみたが、応答がなかったため、110番通報した。結果本人は亡くなっていた。	延岡市	警察署(110番)
5	平成26年5月	宮崎県生活協同組合連合会	配達に伺ったところ、組合員が倒れているところを発見し、救急車を呼び、近所の方にも声をかけた。結果、残念ながら既に亡くなられていた。	高鍋町	消防署(119番)
6	平成26年6月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客様のお母様が昼間はデイケアに通っているが、夜になると不安になりお客様へたびたび電話をかけてこられるとのことで、お客様からどうしたらよいかとヤクルトレディに相談を持ちかけられた。ヤクルトレディは社協に相談し、認知症に関する詳しい説明を受け、お客様にお伝えするとともに、デイケアの利用日数の増につながった。	川南町	川南町社会福祉協議会(※1)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
7	平成26年7月	宮崎県生活協同組合連合会	組合員さん宅に電話したら、様子がおかしく、本人はすぐ体調が悪いとのことだった。気になって後で電話をかけ直したが、本人は「大丈夫と思う。」と返答した。電話での様子からそれでも心配になったので、念のため役場に事情を伝えて対応してもらおうことにしたら、熱中症のため救急車で運ばれ1日入院されることになった。翌日、本人から「昨日はありがとうございました。命拾いをしました。」との電話があった。	日之影町	日之影町役場
8	平成26年7月	宮崎ヤクルト販売株式会社	何度訪問しても返答がなく、家の鍵は開いている。不在のときは家の鍵が必ず閉まっているのに、この時ばかりはいつもと違う感じがした。3回訪問した後、地域福祉推進チームの方に相談して一緒に家の中に入ると、ベッドの下にうずくまっていた。昨夜から何も飲食できない状態だったらしく、親戚の方に連絡をして病院へ入院することとなった。	延岡市	延岡市(地域福祉推進チーム)(※2)
9	平成26年8月	宮崎ヤクルト販売株式会社	80代の一人暮らしの女性宅に約20cmくらいの蜂の巣ができており、危険と察知したヤクルトレディが社会福祉協議会に連絡し、シルバー人材センターの対応によって駆除することとなった。	川南町	川南町社会福祉協議会(※1)
10	平成26年11月	宮崎県生活協同組合連合会	配達に伺った組合員さんが、椅子から倒れて動けなくなっていた。声をかけると、足を骨折されているようで動けないということだったので、救急車を呼び、近所に助けを呼んだ。貴重品などを準備し、戸締りもして、救急車で運ばれる組合員さんを見送った。	宮崎市	消防署(119番)
11	平成26年11月	九州電力株式会社宮崎支社	お客様宅を訪問したところ、お客様は中学2年の息子さんを残して帰宅日時不明のまま遠方へ外出中。息子さんについて、生命の保護が必要な差し迫った状況にはなかったものの、生活困窮の状態にあることが明らかであったため、市福祉部局へ連絡。	都城市	都城市役所福祉部
12	平成26年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	毎週、お届けしているお客様宅を訪問した際にご本人はよく探し物をされておられるが、この日は病院で注射をしたとのことで、受け答えがあいまいだった。事故等につながるおそれがあり、市社協の地域包括支援センターに連絡し訪問していただくことになった。	西都市	西都市社会福祉協議会(※1)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
13	平成26年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客様宅を訪問した際、ろれつが回っていない話し方だったので、ご家族に連絡してみましようかと勧めたが断れた。しかし、ご本人の様子から心配になったので、町社協の地域包括支援センターへ相談すると、ご家族の娘さんに連絡がとれ、事なきを得た。	川南町	川南町社会福祉協議会(※1)
14	平成26年12月	宮崎県生活協同組合連合会	配達先の組合員さん宅の玄関にスズメバチの巣があり、大きな蜂が飛んでいた。組合員さんは足が不自由なうえ、どこに相談したらよいかわからないような様子だったので、すぐに宮崎市役所に電話し、業者を紹介してもらい、撤去することができた。	宮崎市	宮崎市役所
15	平成26年12月	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	認知症と思われるお客様が来店。言動・行動がおかしかったため、声かけを実施し、警察署につないだ。	西都市	警察署(110番)
16	平成27年1月	宮崎日日新聞宮日会	配達員からひとり暮らし高齢者の男性宅で新聞が3日間たまっていると所長に報告がある。所長が訪問確認すると施錠されており、隣人の話では外出するときに乗る自転車があるので在宅の可能性大とのこと。交番に連絡し、警察官・隣人立ち会いで家に入ると本人が意識不明で倒れていたため救急車で病院に搬送した。	宮崎市	警察署(110番)
17	平成27年1月	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	来店されたお客様が認知症のため自宅がわからなくなった。その後、警察署に連絡し、自宅に戻られた。	西都市	警察署(110番)
18	平成27年2月	九州電力株式会社宮崎支社	お客様宅を訪問し、屋内からテレビの音がしたため声をかけたが、出てこられなかった。近隣の方から、お客様は一人暮らしのお年寄りとの情報を入手したため、市健康福祉部へ連絡した。(市健康福祉部から翌日連絡があり、お客様は福祉施設に入所されており、テレビの音は息子さんが帰省されていたためではないかとのこと。)	延岡市	延岡市役所健康福祉部高齢福祉課

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
19	平成27年2月	宮崎県生活協同組合連合会	目の前で高齢者の女性が倒れて肩を打たれた。毛布がなかったのでとっさに自分のジャンパーを敷いて、消防署に連絡し、娘さんにも連絡した。その方は肩を骨折されていた。	日向市	消防署(119番)
20	平成27年3月	宮崎日日新聞宮日会	3月14日、所長へ「2日分の朝刊がたまっている」と配達員から報告があった。所長が読者宅へ訪問し声をかけた。テレビと電気照明がついたままなのは確認できたが、応答がなかったため、警察へ連絡した。警察が外部から家族を呼んで中へ入った。後日、ご子息から所長へお礼の連絡があったが、すでに亡くなられていたとのことであった。	西都市	警察署(110番)
21	平成27年3月	宮崎ヤクルト販売株式会社	最近ご主人を亡くされて元気がないお客様が財布を探すことも多くなり、時々「死にたい」と話されるので心配して地域包括支援センターに連絡した。	西都市	西都市地域包括支援センター(西都市社会福祉協議会) (※1)
22	平成27年3月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届けの途中、自転車のおじいさんがフラフラしていたので声をかけて休んでもらい救急車を呼びましょうかと言ったものの呼ばなくてよいと言われたが、心配であったため、近くの交番に電話してきていただいた。	日向市	警察署(110番)
23	平成27年4月	都城ヤクルト販売株式会社	男性の1人暮らしの家の中が、コバエが発生しているくらいすごい状況で、話を聞くと自分ではどうしていいかわからないと言われ、地域包括支援センターに相談してみましようかと提案したら、お願いしますと言われ報告した。	串間市	串間市地域包括支援センター
24	平成27年4月	宮崎県生活協同組合連合会	4月21日10:30頃 職員が配達にお伺いしたところ、先週にお届けした商品(焼酎)がそのままになっていた。TVはついているがいつも出て来られるのに出て来ない。心配になりその場で電話をするが電話にも出て来られない。国富町役場に電話し役場の方が確認に行ってくださいることになり、役場の方と民生委員の方と一緒に確認に行かれ、民生委員の方が2階を確認したところ、倒れられていて亡くなられていた。	国富町	国富町役場

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
25	平成27年4月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届けにお伺いしたところ、いつも鍵が開いているのに閉まっていて、声を掛けても応答がなく、ポストからのぞいたらお客様が倒れていたため、消防署に通報した。安否確認のために消防署の方が中に入って確認したらすでに亡くなられていた。	宮崎市	消防署(119番)
26	平成27年4月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届けにお伺いした時、出てこられるまでに5分以上かかり顔色が黄土色で応答もいつもと違い会話がなりたなかったため、社会福祉協議会に連絡した。その後、1週間入院(初期の脳梗塞、認知症)されたとのことであった	国富町	国富町社会福祉協議会 (※1)
27	平成27年4月	宮崎ヤクルト販売株式会社	気分が悪そうだったので声を掛けてみた。お断りされたが念のため川南町地域包括支援センターに連絡した。現在入院されているとのこと。	川南町	川南町地域包括支援センター(川南町社会福祉協議会) (※1)
28	平成27年4月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	4月20日、午前9時50分頃に配達に伺った際、お客様の異変に気づき(配達時に呼び鈴を鳴らすも一向に出て来られなかったため、庭に回り窓越しに倒れている姿を発見)警察へ通報。検証の結果、2、3日前に亡くなっていたことが判明した。	都城市	警察署(110番)
29	平成27年5月	都城ヤクルト販売株式会社	5月8日にお客様宅を訪問したところ、80歳の女性の方が家の中で足を滑らせて、倒れた際に顔をけがして出血しているのを発見。一人暮らしで電話もできず、すぐに消防署に連絡しました。入院されましたが、現在は退院されています。	都城市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
30	平成27年5月	宮崎ヤクルト販売株式会社	5月20日お客様宅に訪問した際にインターホン越しにかすかに対応の声が出たがなかなか出てこられず何度か声かけをし10分以上たって出てこられた際には頭から出血しており救急車を呼ぼうとしたがかたくなに拒否されたため、近くの区長さんと呼び家族に連絡した。一人暮らしのため、息子さんが警察署に連絡して訪問していただくように依頼された。次の日、ご本人からお礼の電話があり、夜中から朝方にかけてお風呂場の出入り口でつまづいて倒れて頭をぶつけて気を失っていた。ヤクルトレディが11時頃に伺った時のインターホンで目覚めたみたいです。	木城町	警察署(110番)
31	平成27年5月	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	お客様宅へ商品を配達の際、お客様が倒れられていたため、119番へ連絡した。	日向市	消防署(119番)
32	平成27年6月	都城ヤクルト販売株式会社	お金の支払いをしていることを忘れていた。6月3日に訪問した時には、女の人に牛乳や衣類、アイロンを盗まれたと興奮していて、先週に比べると痩せていて、食材がなく買い物に行ってほしいと言われました。6月4日に地域包括支援センターの方が訪問し、買い物をしてくれる業者に本人が連絡していることを確認。	串間市	串間市地域包括支援センター
33	平成27年6月	宮崎ヤクルト販売株式会社	毎週訪問しているお客様がヤクルトレディに友達とケンカをした話やサイフがない話をされるのでおかしいと感じ、川南町社会福祉協議会に相談した。社協の方では認知症と認識されたい。	川南町	川南町社会福祉協議会 (※1)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
34	平成27年7月	宮崎ヤクルト販売株式会社	センター近くの団地内で、お届けしているお客様が倒れていたのので、病院へ車で送迎しようとしたがお断りされ、また、自宅の方にも送迎しようとしたができなかったため、警察の方に対応を依頼した。	宮崎市	警察署(110番)
35	平成27年8月	九州電力株式会社宮崎支社	お客さま宅を訪問したところ、電気はついたままだが、声を掛けても応答なし。ドアに鍵がささったままであったので、ドアを開けて中を覗いたところ、異臭があり、人が横たわっていた。近所に住む身内の方へ状況を伝え、対応を依頼するとともに営業所にも状況を報告。営業所より西都福祉事務所へ通報を実施。 同日、西都警察署より営業所に連絡があり、お客さまは既に亡くなっており、死後かなり日にちが経過していたとのこと。	西都市	西都市福祉事務所
36	平成27年8月	宮崎ヤクルト販売株式会社	いつもの時間にお伺いしたがお留守だった。心配になり訪問時間をずらしてお伺いしたら息子さんと一緒になり確認したところ倒れていたのので、息子さんを通して救急に通報した。 前日に転倒され背骨を骨折されており動けなかったとのこと。現在入院中。	宮崎市	消防署(119番)
37	平成27年8月	宮崎ヤクルト販売株式会社	最近、耳が遠くなりインターホンを押しても気づかれない時があり、玄関先から電話をして対応してもらっているが、この頃は集金をしてもまた支払いをしようしたり、注文を忘れていたりすることがあるので不安になり近くの地域包括支援センターに連絡した	宮崎市	宮崎市佐土原地区地域包括支援センター (宮崎市社会福祉協議会) (※1)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
38	平成27年9月	都城ヤクルト販売株式会社	9月17日にお客様宅を訪問したところ、90歳代二人暮らしの御主人が、3週間前に奥さんが入院されたことで、本日入れ歯もせず、ボーっとされていたので、どうしたのですかと尋ねると、「生きてて意味がない」「いいこともない」と言われ始めた。外見もやせ細っていたので、危険を感じ社協へ連絡しました。連絡後すぐに社協さんが対応していただきました。	小林市	小林市社会福祉協議会
39	平成27年9月	宮崎県生活協同組合連合会	配達に行くとき外で御主人の様子がおかしいことに気付き、家の中の奥さんと呼んで中に入った。その後、救急車を呼んで搬送。熱中症だったとのこと。早く気づき対処も早かったため、大事には至らなかった。	高鍋町	消防署(119番)
40	平成27年9月	宮崎日日新聞宮日会	9月21日所長へ「3日分の朝刊がたまっている」と配達員から報告あり。6時に所長が読者宅へ訪問し声を掛けたが応答なし。畜産農家で子牛が柵から出ているなど異変を感じた。隣人から地区の班長がこの読者の親戚と聞き、班長へ連絡。班長が中へ入ったところ読者はけいれんを起こして倒れている状態だったので救急車を呼んだ。後日、一命はとりとめた旨の連絡をいただいた。	都城市	消防署(119番)
41	平成27年10月	日本郵便株式会社九州支社	10月13日配達員が配達途中において、玄関先で倒れている人を発見し近くの交番に行き警察官に通報した。残念ながらすでに亡くなられていた。	宮崎市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
42	平成27年10月	宮崎県生活協同組合連合会	足腰が悪く、2年間部屋の掃除が手つかず状態。支援をお願いしたいと、コープみやざきのよろず相談に連絡があった。状況を確認し、宮崎市の関係部局とも連絡を取り、片付けを実施。その後、定期的に片づけに伺うこととなった。	宮崎市	宮崎市役所 (長寿支援課、宮崎市 木花・青島地区地域包 括支援センター)
43	平成27年10月	宮崎ヤクルト販売株式会社	川南町の住宅地を車で走行中に倒れている女性の方をヤクルトレディーが発見し、どうされたのですかと声かけしたところ、近くの住宅の方だったので、肩をかして家まで送った。	川南町	川南町地域包括支援 センター(川南町社会 福祉協議会) (※1)
44	平成27年10月	宮崎ヤクルト販売株式会社	毎週月曜日に訪問しているが、お届け日が祝日だったために前週の金曜日にお届けをしたが、お届けしたことを忘れており、地域包括支援センターに連絡をして相談した。	宮崎市	宮崎市佐土原地区地 域包括支援センター (宮崎市社会福祉協議 会) (※1)
45	平成27年10月	株式会社夕刊デイリー新聞社	10月5日午後5時頃、新聞配達先で異様な声を聞いた配達員から連絡があった。延岡市高齢福祉課を通じて民生委員に訪問してもらったが、聞き間違いだったようだ。	延岡市	延岡市健康福祉部高 齢福祉課

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
46	平成27年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	新聞と宅急便の不在票がたくさんポストに入っていたので、おかしいと思い近所の方に聞いたところ、誰も知らなかったので、派出所に相談に行き、安否確認をお願いした。 長期不在していたことがわかり、無事が確認できた。	宮崎市	警察署(110番)
47	平成27年11月	株式会社夕刊デイリー新聞社	11月30日(月)夕、独り暮らしの高齢者宅で数日分の新聞がそのまま、自家用車が動いた気配もない。異変を感じ、延岡市高齢福祉課に通報。命に別状はなかったものの、具合が悪く動けずにいたという。	延岡市	延岡市健康福祉部高齢福祉課
48	平成27年12月	都城ヤクルト販売株式会社	12月14日(月)午後2時頃お届けに伺ったら、戸が開いてテレビがついたまま、仰向けに倒れており応答がなかったので、駐在所に連絡した。警察の方に来てもらい、死亡が確認され、第一発見者として事情聴取を受けた。	都城市	警察署(110番)
49	平成27年12月	都城ヤクルト販売株式会社	12月3日(木)訪問した時、「体調が悪い」と言い、起き上がるのもやっとの状態であった。救急車を呼び入院されましたが、12月25日(金)に退院されました。	都城市	都城市役所福祉部

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
50	平成27年12月	宮崎日日新聞宮日会	12月31日、配達員から所長に報告あり。普段から2、3日新聞をためて読む方であったが、5、6日たまっていた。午前9時、所長が庭から中を覗き見ると、家主が倒れていた。近所の親戚宅に状況を伝えて警察に通報。その後、警察から連絡があり、家主はすでに亡くなっていた。後日、親戚から対応への感謝の言葉をいただいた。	宮崎市	警察署(110番)
51	平成28年1月	九州電力株式会社宮崎支社	集金のためにお客様宅を再三訪問するが、なかなかお会いすることができない。一人暮らしの高齢者であるため国富町役場福祉課に情報提供を行った。後日、国富町福祉課より「本人と面会することができた。困ったことがあれば相談するように伝えた」との連絡があった。	国富町	国富町福祉課
52	平成28年1月	九州電力株式会社宮崎支社	集金のためにお客様宅を訪問したところ、寝たままで動けない様子であった。事情をお聞きしたところ、「年末に倒れて仕事に行けないため、ご飯も食べられずにいた」とのことであったため、綾町役場福祉保健課に情報提供を行った。後日、ご本人様よりお礼の連絡をいただいた。当社が役場に連絡をした当日に役場担当者の方の訪問があり、対応していただけたとのこと。	綾町	綾町福祉保健課
53	平成28年1月	日本郵便株式会社九州支社	1月中旬頃、社員がバイクで配達していたところ、倒れこんだ人を見つけ、警察に通報した。	宮崎市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
54	平成28年1月	都城ヤクルト販売株式会社	男性の一人暮らしで、今まで財布をさがすことがたびたびあった。1月27日(水)は、財布を持ってきて代金を払おうとしたら、お金がないということだったので、来週もらいますとやり取りして、別なお話をしたあとすぐにまた代金を支払おうとしたので、認知症かもと思い地域包括支援センターに報告した。	串間市	串間市地域包括支援センター
55	平成28年1月	都城ヤクルト販売株式会社	女性の一人暮らしで、ヤクルトのお届けを去年から行き始めて、みるみる耳が遠くなり、近くでお話しても聞こえていないようで、ヤクルトの受け渡しも玄関に代金が置いている状態で、呼びかけても聞こえないので、安否確認が難しいと思い地域包括支援センターに報告した。	串間市	串間市地域包括支援センター
56	平成28年1月	都城ヤクルト販売株式会社	女性の一人暮らしで、昨年おばあちゃんが亡くなり、親しくしていたご近所さんも2名亡くなられ、精神的に心配だと気になっているお客様について、地域包括支援センターに相談したところ、民生委員に依頼するかたちをととのことでした。	串間市	串間市地域包括支援センター
57	平成28年1月	宮崎日日新聞宮日会	午前4時30分頃、道路で80過ぎ位の女性が倒れているのを配達員が発見。気温も低い日だったため、すぐに消防(救急車)と警察に連絡した。その後、自宅に母の姿が見当たらないことに気付いてさがしていた息子さんが駆け付け、毛布などをかぶせ救急車を待った。本人は認知症を患っており、自分で家を出ていった模様。幸い命に別状はなかった。その日の午後、販売所にお礼にいられた。	都城市	消防署(119番) 警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
58	平成28年2月	株式会社夕刊デイリー新聞社	約3か月前に配達員が異変を感じた一人暮らしの高齢者が、2月19日に亡くなっているのが発見された。当社からの延岡市高齢福祉課への連絡により地域包括支援センターが定期的に訪問するようになり、当社の配達員とも連携して見守っていた。	延岡市	延岡市健康福祉部高齢福祉課
59	平成28年4月	宮崎日日新聞宮日会	4月3日、午前4時、車で配達中の所長が大雨の中、傘もささずに素足で歩くパジャマ姿の老女を発見。110番通報し、警察到着まで老女に声をかけ、車に乗せて保護した。けが等はしていなかったが、寒さで震えていた。その日の午後に家族がお礼に来られ、認知症との説明があった。	延岡市	警察署(110番)
60	平成28年4月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客様が数日間食事を摂られておらず、体調がよくない様子であったが、病院に行けず、ご家族の協力も難しい様子だった。地域包括支援センターに連絡し、安否確認のため一緒に訪問したが確認ができず、お嫁さんに連絡をとり、119番通報をした。現在入院中。	宮崎市	消防署(119番)
61	平成28年5月	都城ヤクルト販売株式会社	お客様宅に訪問して声をかけたが返事がなかったので玄関を開けると炊事場によりかかったまま水も出しっぱなし、テレビも電気もついたままで、声をかけるが応答がなく、隣の方を呼んできて寝かせたが、すでに死亡されていた。	串間市	警察署(110番) 消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
62	平成28年5月	宮崎県生活協同組合連合会	ろれつが回らなくなっている組合員さんの異変に気づき、救急車を呼んで対応した。後日、ご家族や周りの人から感謝された。	延岡市	消防署(119番)
63	平成28年5月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	配達時、体力が弱く足に異常がある独居の方を日南市役所に連絡した。その後、日南市役所から民生委員につないだとのこと。	日南市	日南市役所
64	平成28年5月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	独居(65歳)の方の配達の際、入院や転居をされている方を日南市役所に連絡した。	日南市	日南市役所
65	平成28年6月	宮崎県生活協同組合連合会	配達中にご主人が倒れたという組合員さんに出くわした。冷静さをなくしタクシーを呼ぼうとしていたので、近所の人にも声をかけ、救急車を呼んだ。	宮崎市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
66	平成28年6月	宮崎日日新聞宮日会	6月20日 6:30頃、販売所の北側用水路(幅6m)の水中に男性がうつ伏せで倒れているのを配達員が発見。すでに死亡していたことが確認された。	西都市	警察署(110番)
67	平成28年6月	宮崎ヤクルト販売株式会社	6月8日 お客様宅に訪問途中、道路端の壁にもたれかかっている男性を見かけ、苦しそうだったので話しかけ、念のため救急車を呼んだ。後日、本人にお会いし確認したところ、熱中症だったとのことであった。	高鍋町	消防署(119番)
68	平成28年7月	都城ヤクルト販売株式会社	お金を支払われることを忘れる、毎週訪問しているのに初めて会ったように話をされる、毎回同じ話をされる、いつも縁側でぼーっと座っていらっしゃる等の様子がかがえたので、地域包括支援センターに連絡した。その後、地域包括支援センターからすぐに連絡があり、要介護1の認定を受けていて施設の訪問介護サービスを利用されている方とのことであった。	串間市	串間市地域包括支援センター
69	平成28年7月	都城ヤクルト販売株式会社	路上に高齢の女性が倒れているのを発見し、声をかけた。口の中から出血されていてお一人では動けなかったため、救急車を呼んだ。	日南市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
70	平成28年7月	宮崎日日新聞宮日会	7月2日の午前4時半頃、配達員が団地の敷地内(屋外)で倒れている男性を発見した。声をかけても返答がなく、触れると冷たくなっていた。携帯を所持していなかったため、明かりがついている近隣の民家において電話を借り、消防と警察に通報した。その後死亡が確認された。通報後、事情聴取と警察の指示で販売所にも戻れずその場に留まり、携帯がないため連絡もできず、結果残りの配達業務時間内にできなかった。	延岡市	警察署(110番) 消防署(119番)
71	平成28年8月	九州電力株式会社宮崎支社	8月2日10時頃、検針員が定例検針時伺った際、呼び鈴を押しても鳴らず(在宅時にはいつも出てこられていた)、声掛けしても反応なし。10日分の新聞がたまっていた。 通報後、地域包括支援センターから連絡があり、緊急で入院されたため新聞をとめておらず、このことは地域包括支援センターでも把握していたとのことであった。	宮崎市	宮崎市役所
72	平成28年8月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届け途中にバイクで横転している高齢者を発見。近所の方を呼んで、バイクをおこし、抱き上げました。119番通報し、ご本人に氏名や住所の確認をしている際に、「救急車には乗らない」と言われた。電話口で救急隊員からも「本人の意識がしっかりして、救急車での対応を断っているのなら、ご本人の意思を尊重しましょう」とのことであったため、電話を切った。その後、ご本人は、意識もあり、自分で歩いて帰られた。	延岡市	消防署(119番)
73	平成28年8月	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	8月24日 高齢女性のお客様が宅急便の受付のために来店。段ボールがガムテープでぐるぐる巻きで空け難い状態で持ち込まれた。中身の確認をするも曖昧な返事であった。不審に思い中身を確認すると400万円が入っており振込み詐欺であることが発覚。日南警察に通報し、未然に振込み詐欺を防止することができた。 9月7日 日南警察署より振込み詐欺防止の表彰をいただいた。	日南市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
74	平成28年9月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	コンビニで荷物を預かる際、店員さんより怪しい荷物があるとの相談を受け、地元警察に連絡したところ、振り込め詐欺と判明した。	日南市	警察署(110番)
75	平成28年9月	株式会社夕刊デイリー新聞社	配達した新聞が5日分ほどポストに溜まったまま。車はある。異変を感じた配達員からの通報を受け、延岡市役所に連絡。地域包括支援センターが本人の入院を確認。	延岡市	延岡市健康福祉部介護保険課
76	平成28年10月	都城ヤクルト販売株式会社	毎週月曜日に訪問している一人暮らしのお客様宅を訪問したところ、玄関の鍵がかかっている異臭があり、窓から大量の虫が見えた。別の窓を開けたら体らしきものが見えたため、警察署に連絡した。亡くなられていた。	えびの市	警察署(110番)
77	平成28年10月	宮崎県生活協同組合連合会	職員が組合員宅を訪問した時、ご主人の「倒れた！」の声に驚いて家の中に入ると、組合員さんが苦しそうにされていた。ご主人もお体が丈夫ではなかったため、救急車を呼び搬送まで付き添い遠方の御子息に連絡した。大事には至らなかった。	宮崎市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
78	平成28年10月	宮崎日日新聞宮日会	5:00頃、男性が自宅前で倒れているのを配達員が発見。息をしておらず、体も冷えていた。警察と救急へ通報した。その後、すでに亡くなっていたことが確認された。	宮崎市	警察署(110番) 消防署(119番)
79	平成28年11月	宮崎県生活協同組合連合会	職員が配達先で声をかけたが応答がないので、玄関を開けて再度声をかけると組合員さんが転倒して動けない状態であることが分かった。向かいの組合員さんに声をかけ、救急車を呼んだ。大腿骨を骨折し、入院1か月となった。	日向市	消防署(119番)
80	平成28年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	出勤途中に倒れてケガをされていた80代の女性に出会い、なかなか起き上がれない様子だったので、救急車を呼んだ。	宮崎市	消防署(119番)
81	平成28年11月	株式会社セブン・イレブン・ジャパン	震えながら多額の入金をしている30代男性に気づき、警察署に連絡。振込み詐欺であることが発覚。都城警察署から感謝状をいただきました。	都城市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
82	平成28年12月	宮崎県生活協同組合連合会	配達でいつも出てこられる80代の組合員さんが出てこないで、ポストの穴から呼んでみた。すると、小さな声で、鍵の位置を言われたので、慌てて入ってみると二日前に転んで動けなかったとのこと。救急車を呼び、近所の人を呼んで待った。その後、入院となられたが、命に別状はないとのことだった。	日南市	消防署(119番)
83	平成28年12月	宮崎県生活協同組合連合会	ATMに並んでいる後ろの方が「おばあちゃんが携帯電話でやり取りしながら操作している。」とカウンターに来られた。ATMでマネジャーが携帯電話をかわって話をきくと「県庁の福祉課で還付金があるので・・・」と言い出したので、操作を停止し警察へ連絡した。わざわざコープのATMへ行くように指定したようだ。おばあちゃんからは「大変なことになるところだった。ありがとうございます。」と感謝された。	延岡市	警察署(110番)
84	平成28年12月	宮崎日日新聞宮日会	12月9日の午前3時30分頃に一人暮らしの高齢女性宅の玄関が開いているのを配達員が発見。中には女性が座り込んでいた。声を掛けると、前日に転倒し、腰を打ち動けずに一晩過ごしていたとのこと、救急車を呼んだ。2日後、家族が販売所へお礼に来られた。ご本人は低体温症で入院となった。	宮崎市	消防署(119番)
85	平成29年1月	宮崎県生活協同組合連合会	一人暮らしの高齢の組合員さんが、脱臼して動けなくなっていたところ、生協の日というのを思い出して待っていたそうで、発見後すぐに救急車を呼んで病院に搬送してもらった。	宮崎市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
86	平成29年1月	宮崎日日新聞宮日会	1月30日、所長夫人が3～4日分の新聞がたまっている一人暮らしの読者(60歳代の軽度知的障がい者)の自宅を訪問。ちょうど通りがかった警察官に相談し、警察官が開いていた裏口から中に入って確認するとトイレで倒れている読者を発見。救急車を呼んだかすでに亡くされていた。	えびの市	警察署(110番) 消防署(119番)
87	平成29年1月	第一生命保険株式会社宮崎支社	お客様に用事があり連絡したところ、お電話に出られず、折り返しの電話もなし。気になって自宅訪問したところ、電気がついたまま車もあり、インターホンを鳴らすも不在。休日であったため警察に相談。その後、近所の方からの情報により数日前に既にお亡くなりになったとことが判明。その後、親族の方と連絡が取れ、急に亡くなったため自宅もそのままになっていたとことがわかった。 ご家族の方・警察の方より、気にかけていただいてありがとうと感謝のお言葉をいただきました。	都城市	警察署(110番)
88	平成29年2月	都城ヤクルト販売株式会社	代金のお支払いをされてもすぐにそのことを忘れてまた払おうとされたり、おつりをいらないと言ったりする。 ヘルパーさんも御自宅を訪問されていて、状況はわかっており、御家族や親戚も把握している状況。	串間市	串間市地域包括支援センター
89	平成29年2月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客さま宅に商品のお届けに伺ったところ、お客様が倒れていたもので、119番をして隣の家に助けを呼びました。結果的にお亡くなりになっていました。	宮崎市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
90	平成29年3月	九州電力株式会社宮崎支社	集金員がお客さま宅へ訪問した際、ご本人さまから救急車を呼ぶよう依頼され、消防署と延岡市役所へ通報をした。食事や水分を十分摂っていないように見受けられた。	延岡市	延岡市役所健康福祉部介護保険課
91	平成29年3月	都城ヤクルト販売株式会社	いつもはいらっしゃるお客さまに訪問時に会えなかった。翌週はポストに新聞や郵便物がたまっていたため、近所の方に聞いたが「分からない」とのことだったので、地域包括支援センターに連絡して対応していただいた。	串間市	地域包括支援センター
92	平成29年3月	宮崎県生活協同組合連合会	店舗のカウンターに携帯電話で通話しながら宮銀のATMの場所を尋ねられたのが気になり、事情を聴いたところ、宮崎市から保険代を多くもらい過ぎていたので振り込みますという電話をもらいATMに行くとのこと。代わりに電話に出て、先方と話をすると名乗らず。結局、操作をせずに、宮崎市に確認し、警察へ連絡した。	宮崎市	警察署(110番)
93	平成29年3月	宮崎日日新聞 宮日会	3月14日午前3時15分ごろ、所長夫人が配達中に延岡市北方町木曾の木曾神社で大きな火柱が上がっているのを発見。所長を通じて消防に通報した。2時間後に消火され、けが人はなかった。神社は通常無人であり、警察では漏電の可能性が高いとみている。	延岡市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
94	平成29年3月	宮崎ヤクルト販売(株)	センターの敷地内で話をしていたら、近所の奥さんのご主人を呼ぶ声が聞こえた。見に行くと転倒され、道路に倒れていたのので、救急車を呼んだ。	延岡市	消防署(119番)
95	平成29年3月	第一生命保険株式会社宮崎支社	営業活動中、具合の悪そうな高齢者に遭遇、声をかけるも重症の様子、救急車を呼んで対応。	日南市	消防署(119番)
96	平成29年4月	都城ヤクルト販売株式会社	商品お届けのための訪問時、お客さまがお金を奥の部屋に取りに行かれた。約10分後に来られた後、ふらつきながらひざまずき、お尻をついて立ち上がれない状況になった。起こして座らせたが、いつもとご様子が違ったため、福祉の方に電話をかけた。	都城市	都城市福祉部福祉課
97	平成29年6月	宮崎日日新聞 宮日会	配達員から所長に一人暮らしの高齢男性宅に5～6日分の新聞が溜まっていると報告あり。 所長が電話及び訪問するも応答なし。 地区の民生委員に連絡、そこから警察へと通報。警察が窓から中に入ると男性が倒れており、既に亡くなっていた。	宮崎市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
98	平成29年7月	宮崎日日新聞 宮日会	7月27日午前3時30分ごろ、配達員から所長へアパートで一人暮らしの75歳男性宅に昨日の新聞が残っていると報告あり。 所長が電話及び訪問をしたが応答なし。玄関の鍵が開いていたので中の様子を伺うと男性が倒れていた。意識はあるものの、衰弱しており本人が救急車を呼んでほしいと希望。消防に救急連絡をし、救出することができた。	宮崎市	消防署(119番)
99	平成29年8月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	匿名男性より連絡。熱中症と思われる59歳女性が自転車から倒れ、動けない状態を通りかかりの男性がどうしようかと戸惑っていたところ、本社員セールスドライバーが車を止め、自分の携帯で救急車を手配した。	延岡市	消防署(119番)
100	平成29年8月	宮崎日日新聞 宮日会	8月24日の早朝に、配達員から所長へ「一人暮らし81歳男性宅に前日の新聞が残っており、部屋の電気も点灯したまま」と報告あり。 宮崎日日新聞の見守りサービス「まごころ安心ネットワーク」の登録者であり、所長が親族に電話連絡。消防にも救急連絡をし、一命を取り止めた。	三股町	消防(119番)
101	平成29年8月	佐川急便株式会社	当社ドライバーが信号待ちしていた際、自転車に乗った方が目の前でラバーポールにひっかかり倒れられた。出血があったため、すかさず車両を寄せて駆け寄り、タオルで出血部分を抑えたり、救急車に乗せるのを手伝った。また、警察の状況確認にも立ち会った。	延岡市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
102	平成29年8月	宮崎ヤクルト販売株式会社	前方を走る車がカーブを曲がりきれず横転したので、警察に連絡した。交通誘導も行った。	川南町	警察署(110番)
103	平成29年9月	宮崎ヤクルト販売株式会社	配達途中、煙が出ており、近くを通りかかった方に火事の通報を依頼した。	川南町	消防署(119番)
104	平成29年10月	(株)メモリード宮崎	マンションの1階で迎えを待つ障がいのある少女に対し、若い男が体を触ったり無理に連れていこうとしている現場を目撃した当社社員が注意し、写真を撮ってその場を収めた。母親と警察に通報。	宮崎市	警察署(110番)
105	平成29年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	ジャイロ(原付バイク)で走行中、道にうずくまっている高齢の女性がいたので近づくと、額から血を流しており、話を聞くと「転んで動けなくなった」との事だったので、救急車を呼んで乗せた。	宮崎市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
106	平成29年11月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	集荷先のお店のお客様が倒れており、救急車が来るまでの間、胸骨圧迫(応急処置)を行った。	高千穂町	消防署(119番)
107	平成29年11月	宮崎県生活協同組合連合会	商品の受け取りに出てこられなかったため、自宅を訪問。ドアは開いていたが返事がないので台所をのぞいてみると倒れられていた。意識はあり、薬を飲ませてほしいとのことなので、薬を飲ませベッドまで運んだ。その後、近所の方に連絡し、救急車を呼んで搬送された。	日南市	消防署(119番)
108	平成29年11月	(株)メモリード宮崎	夕刻、当社結婚式場付近で大声で泣いている小学生を副支配人が保護。所持品が無く聞き出した学校に連絡したが連絡がつかず、警察へ連絡。郊外から来ており迷子になったらしく保護者が迎えにこられ感謝された。	都城市	警察署(110番)
109	平成30年1月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	集荷中のドライバーが自損事故の方に遭遇し、救急車の手配や、ケガの手当を行った。警察署からお礼の言葉を受けた。	国富町	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～H30. 1月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
110	平成30年1月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届けでお客様宅を訪問したら、お客様が意識はあるが倒れて立てなくなっており、近所の方もいたが自分の携帯電話で救急車を呼んだ。救急車が来る前に次の訪問先に向かったのがその時は確認できなかったが、その後救急車で病院に搬送され3日間の入院をされたということであった。	宮崎市	消防署(119番)
111	平成30年1月	宮崎ヤクルト販売株式会社	5歳の男の子が1人で走っていて、車道に飛び出したり、スーパーの中に入ったりしていたが、親の姿が無く、車量の多い道だったので危険を感じ男の子を保護しました。警察に連絡し、引き継ぎました。男の子は県外から本県に治療にきており、入院中の病院を抜け出したため、病院スタッフも探していたとのことであった。	延岡市	警察署(110番)

※2 延岡市は生活に不安を抱いている高齢者やその家族を支えるため、近隣の人々が「声かけ」「見守り」「助け合い」など日常的に無理なくできる助け合い活動を行う、地域福祉推進チームを設置しているため事例としてカウントした。