

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
1	平成26年2月	宮崎県生活協同組合連合会	組合員より、「通信販売で買ったDVDがうまく映らない。メーカーには電話も通じず、住所も不明だった。」と相談を受けた。職員が本人に代わって消費者センターに連絡した。	宮崎市	消費者センター
2	平成26年3月	都城ヤクルト販売株式会社	3月12日(水)、お客様宅に訪問した際、「救急車を呼んでほしい」とはって出てこれ、ヤクルトスタッフが救急車を呼んで対応した。その後、病院であれば骨を骨折していることがわかり、ご家族や近所の方から感謝の言葉をかけられた。	日南市	消防署(119番)
3	平成26年4月	都城ヤクルト販売株式会社	4月10日(木)に、お届けに伺ったところ、カーテンが閉まり、テレビの音だけが聞える状態で声をかけても返事がなく、不審に思い家の窓をノックしたらたまたま少し開いた状態になったので、本人の様子を見たら食事を吐いた跡があり、苦しそうにされていたため救急車を呼んだ。その後2週間位で退院された。	都城市	消防署(119番)
4	平成26年4月	宮崎県LPガス協会	4月11日(金)10時ごろ、検針に伺った際は横になって寝ている様子だった。4月15日(火)に集金で伺ったところ、11日と同じ姿勢だったので声をかけてみたが、応答がなかったため、110番通報した。結果本人は亡くなっていた。	延岡市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
5	平成26年5月	宮崎県生活協同組合連合会	配達に伺ったところ、組合員が倒れているところを発見し、救急車を呼び、近所の方にも声をかけた。結果、残念ながら既に亡くなられていた。	高鍋町	消防署(119番)
6	平成26年6月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客様のお母様が昼間はデイケアに通っているが、夜になると不安になりお客様へたびたび電話をかけてこられるとのことで、お客様からどうしたらよいかとヤクルトレディに相談を持ちかけられた。ヤクルトレディは社協に相談し、認知症に関する詳しい説明を受け、お客様にお伝えするとともに、デイケアの利用日数の増につながった。	川南町	川南町社会福祉協議会(※1)
7	平成26年7月	宮崎県生活協同組合連合会	組合員さん宅に電話したら、様子がおかしく、本人はすごく体調が悪いとのことだった。気になって後で電話をかけ直したが、本人は「大丈夫と思う。」と返答した。電話での様子からそれでも心配になったので、念のため役場に事情を伝えて対応してもらうことにしたら、熱中症のため救急車で運ばれ1日入院されることになった。翌日、本人から「昨日はありがとうございました。命拾いをしました。」との電話があった。	日之影町	日之影町役場
8	平成26年7月	宮崎ヤクルト販売株式会社	何度訪問しても返答がなく、家の鍵は開いている。不在のときは家の鍵が必ず閉まっているのに、この時ばかりはいつもと違う感じがした。3回訪問した後、地域福祉推進チームの方に相談して一緒に家の中に入ると、ベッドの下にうずくまっていた。昨夜から何も飲食できない状態だったらしく、親戚の方に連絡をして病院へ入院することとなった。	延岡市	延岡市(地域福祉推進チーム)(※2)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
9	平成26年8月	宮崎ヤクルト販売株式会社	80代の一人暮らしの女性宅に約20cmくらいの蜂の巣ができており、危険と察知したヤクルトレディが社会福祉協議会に連絡し、シルバー人材センターの対応によって駆除することとなった。	川南町	川南町社会福祉協議会(※1)
10	平成26年11月	宮崎県生活協同組合連合会	配達に伺った組合員さんが、椅子から倒れて動けなくなっていた。声をかけると、足を骨折されているようで動けないということだったので、救急車を呼び、近所に助けを呼んだ。貴重品などを準備し、戸締りもして、救急車で運ばれる組合員さんを見送った。	宮崎市	消防署(119番)
11	平成26年11月	九州電力株式会社宮崎支社	お客様宅を訪問したところ、お客様は中学2年の息子さんを残して帰宅日時不明のまま遠方へ外出中。息子さんについて、生命の保護が必要な差し迫った状況にはなかったものの、生活困窮の状態にあることが明らかであったため、市福祉部局へ連絡。	都城市	都城市役所福祉部
12	平成26年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	毎週、お届けしているお客様宅を訪問した際にご本人はよく探し物をされておられるが、この日は病院で注射をしたとのことで、受け答えがあいまいだった。事故等につながるおそれがあり、市社協の地域包括支援センターに連絡し訪問していただくこととなった。	西都市	西都市社会福祉協議会(※1)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
13	平成26年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客様宅を訪問した際、ろれつが回っていない話し方だったので、ご家族に連絡してみましようかと勧めたが断れた。しかし、ご本人の様子から心配になったので、町社協の地域包括支援センターへ相談すると、ご家族の娘さんに連絡がとれ、事なきを得た。	川南町	川南町社会福祉協議会(※1)
14	平成26年12月	宮崎県生活協同組合連合会	配達先の組合員さん宅の玄関にスズメバチの巣があり、大きな蜂が飛んでいた。組合員さんは足が不自由なうえ、どこに相談したらよいかわからないような様子だったので、すぐに宮崎市役所に電話し、業者を紹介してもらい、撤去することができた。	宮崎市	宮崎市役所
15	平成26年12月	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	認知症と思われるお客様が来店。言動・行動がおかしかったため、声かけを実施し、警察署につないだ。	西都市	警察署(110番)
16	平成27年1月	宮崎日日新聞宮日会	配達員からひとり暮らし高齢者の男性宅で新聞が3日間たまっていると所長に報告がある。所長が訪問確認すると施錠されており、隣人の話では外出するときに乗る自転車があるので在宅の可能性大とのこと。交番に連絡し、警察官・隣人立ち会いで家に入ると本人が意識不明で倒れていたため救急車で病院に搬送した。	宮崎市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
17	平成27年1月	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	来店されたお客様が認知症のため自宅がわからなくなった。その後、警察署に連絡し、自宅に戻られた。	西都市	警察署(110番)
18	平成27年2月	九州電力株式会社宮崎支社	お客様宅を訪問し、屋内からテレビの音がしたため声をかけたが、出てこられなかった。近隣の方から、お客様は一人暮らしのお年寄りとの情報を入手したため、市健康福祉部へ連絡した。(市健康福祉部から翌日連絡があり、お客様は福祉施設に入所されており、テレビの音は息子さんが帰省されていたためではないかとのこと。)	延岡市	延岡市役所健康福祉部高齢福祉課
19	平成27年2月	宮崎県生活協同組合連合会	目の前で高齢者の女性が倒れて肩を打たれた。毛布がなかったのでとっさに自分のジャンパーを敷いて、消防署に連絡し、娘さんにも連絡した。その方は肩を骨折されていた。	日向市	消防署(119番)
20	平成27年3月	宮崎日日新聞宮日会	3月14日、所長へ「2日分の朝刊がたまっている」と配達員から報告があった。所長が読者宅へ訪問し声をかけた。テレビと電気照明がついたままなのは確認できたが、応答がなかったため、警察へ連絡した。警察が外部から家族を呼んで中へ入った。後日、ご子息から所長へお礼の連絡があったが、すでに亡くなっていたとのことであった。	西都市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
21	平成27年3月	宮崎ヤクルト販売株式会社	最近ご主人を亡くされて元気がないお客様が財布を探すことも多くなり、時々「死にたい」と話されるので心配して地域包括支援センターに連絡した。	西都市	西都市地域包括支援センター(西都市社会福祉協議会) (※1)
22	平成27年3月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届けの途中、自転車のおじいさんがフラフラしていたので声をかけて休んでもらい救急車を呼びましょうかと言ったものの呼ばなくてよいと言われたが、心配であったため、近くの交番に電話してきていただいた。	日向市	警察署(110番)
23	平成27年4月	都城ヤクルト販売株式会社	男性の1人暮らしの家の中が、コバエが発生しているくらいすごい状況で、話を聞くと自分ではどうしていいかわからないと言われ、地域包括支援センターに相談してみましようかと提案したら、お願いしますと言われ報告した。	串間市	串間市地域包括支援センター
24	平成27年4月	宮崎県生活協同組合連合会	4月21日10:30頃 職員が配達にお伺いしたところ、先週にお届けした商品(焼酎)がそのままになっていた。TVはついているがいつも出て来られるのに出て来ない。心配になりその場で電話をするが電話にも出て来られない。国富町役場に電話し役場の方が確認に行ってくださいることになり、役場の方と民生委員の方と一緒に確認に行かれ、民生委員の方が2階を確認したところ、倒れられていて亡くなられていた。	国富町	国富町役場

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
25	平成27年4月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届けにお伺いしたところ、いつも鍵が開いているのに閉まっていて、声を掛けても応答がなく、ポストからのぞいたらお客様が倒れていたため、消防署に通報した。安否確認のために消防署の方が中に入って確認したらずで亡くなっていた。	宮崎市	消防署(119番)
26	平成27年4月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届けにお伺いした時、出てこられるまでに5分以上かかり顔色が黄土色で応答もいつもと違い会話がなりたなかったため、社会福祉協議会に連絡した。その後、1週間入院(初期の脳梗塞、認知症)されたとのことであった	国富町	国富町社会福祉協議会 (※1)
27	平成27年4月	宮崎ヤクルト販売株式会社	気分が悪そうだったので声を掛けてみた。お断りされたが念のため川南町地域包括支援センターに連絡した。現在入院されているとのこと。	川南町	川南町地域包括支援センター(川南町社会福祉協議会) (※1)
28	平成27年4月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	4月20日、午前9時50分頃に配達に伺った際、お客様の異変に気づき(配達時に呼び鈴を鳴らすも一向に出て来られなかったため、庭に回り窓越しに倒れている姿を発見)警察へ通報。検証の結果、2、3日前に亡くなっていたことが判明した。	都城市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
29	平成27年5月	都城ヤクルト販売株式会社	5月8日にお客様宅を訪問したところ、80歳の女性の方が家の中で足を滑らせて、倒れた際に顔をけがして出血しているのを発見。一人暮らしで電話もできず、すぐに消防署に連絡しました。入院されましたが、現在は退院されています。	都城市	消防署(119番)
30	平成27年5月	宮崎ヤクルト販売株式会社	5月20日お客様宅に訪問した際にインターホン越しにかすかに応対の声がしたがなかなか出てこられず何度か声かけをし10分以上たって出てこられた際には頭から出血しており救急車を呼ぼうとしたがかたくなに拒否されたため、近くの区長さん呼び家族に連絡した。一人暮らしのため、息子さんが警察署に連絡して訪問していただくように依頼された。次の日、ご本人からお礼の電話があり、夜中から朝方にかけてお風呂場の出入り口でつまづいて倒れて頭をぶつけて気を失っていた。ヤクルトレディが11時頃に伺った時のインターホンで目覚めたみたいです。	木城町	警察署(110番)
31	平成27年5月	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	お客様宅へ商品を配達の際、お客様が倒れられていたため、119番へ連絡した。	日向市	消防署(119番)
32	平成27年6月	都城ヤクルト販売株式会社	お金の支払いをしていることを忘れていた。6月3日に訪問した時には、女の人に牛乳や衣類、アイロンを盗まれたと興奮していて、先週に比べると痩せていて、食材がなく買い物に行ってほしいと言われました。 6月4日に地域包括支援センターの方が訪問し、買い物をしてくれる業者に本人が連絡していることを確認。	串間市	串間市地域包括支援センター

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
33	平成27年6月	宮崎ヤクルト販売株式会社	毎週訪問しているお客様がヤクルトレディに友達とケンカをした話やサイフがない話をされるのでおかしいと感じ、川南町社会福祉協議会に相談した。社協の方では認知症と認識されたいた。	川南町	川南町社会福祉協議会 (※1)
34	平成27年7月	宮崎ヤクルト販売株式会社	センター近くの団地内で、お届けしているお客様が倒れていたのので、病院へ車で送迎しようとしたがお断りされ、また、自宅の方にも送迎しようとしたができなかったため、警察の方に対応を依頼した。	宮崎市	警察署(110番)
35	平成27年8月	九州電力株式会社宮崎支社	お客さま宅を訪問したところ、電気はついたままだが、声を掛けても応答なし。ドアに鍵がささったままであったので、ドアを開けて中を覗いたところ、異臭があり、人が横たわっていた。近所に住む身内の方へ状況を伝え、対応を依頼するとともに営業所にも状況を報告。営業所より西都福祉事務所へ通報を実施。同日、西都警察署より営業所に連絡があり、お客さまは既に亡くなっており、死後かなり日にちが経過していたとのこと。	西都市	西都市福祉事務所
36	平成27年8月	宮崎ヤクルト販売株式会社	いつもの時間にお伺いしたがお留守だった。心配になり訪問時間をずらしてお伺いしたら息子さんと一緒に確認したところ倒れていたのので、息子さんを通して救急に通報した。 前日に転倒され背骨を骨折されており動けなかったとのこと。現在入院中。	宮崎市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
37	平成27年8月	宮崎ヤクルト販売株式会社	最近、耳が遠くなりインターホンを押しても気づかれない時があり、玄関先から電話をして対応してもらっているが、この頃は集金をしてもまた支払いをしようとしたり、注文を忘れていたりすることがあるので不安になり近くの地域包括支援センターに連絡した	宮崎市	宮崎市佐土原地区地域包括支援センター (宮崎市社会福祉協議会) (※1)
38	平成27年9月	都城ヤクルト販売株式会社	9月17日にお客様宅を訪問したところ、90歳代二人暮らしの御主人が、3週間前に奥さんが入院されたことで、本日入れ歯もせず、ポーっとされていたので、どうしたのですかと尋ねると、「生きてて意味がない」「いいこともない」と言われ始めた。外見もやせ細っていたので、危険を感じ社協へ連絡しました。連絡後すぐに社協さんが対応していただきました。	小林市	小林市社会福祉協議会
39	平成27年9月	宮崎県生活協同組合連合会	配達に行くとき外で御主人の様子がおかしいことに気付き、家の中の奥さんと呼んで中に入った。その後、救急車を呼んで搬送。熱中症だったとのこと。早く気づき対処も早かったため、大事には至らなかった。	高鍋町	消防署(119番)
40	平成27年9月	宮崎日日新聞宮日会	9月21日所長へ「3日分の朝刊がたまっている」と配達員から報告あり。6時に所長が読者宅へ訪問し声を掛けたが応答なし。畜産農家で子牛が柵から出ているなど異変を感じた。隣人から地区の班長がこの読者の親戚と聞き、班長へ連絡。班長が中へ入ったところ読者はけいれんを起こして倒れている状態だったので救急車を呼んだ。後日、一命はとりとめた旨の連絡をいただいた。	都城市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
41	平成27年10月	日本郵便株式会社九州支社	10月13日配達員が配達途中において、玄関先で倒れている人を発見し近くの交番に行き警察官に通報した。 残念ながらすでに亡くなられていた。	宮崎市	警察署(110番)
42	平成27年10月	宮崎県生活協同組合連合会	足腰が悪く、2年間部屋の掃除が手つかず状態。支援をお願いしたいと、コープみやざきのよろず相談に連絡があった。状況を確認し、宮崎市の関係部局とも連絡を取り、片付けを実施。その後、定期的に片づけに伺うこととなった。	宮崎市	宮崎市役所 (長寿支援課、宮崎市 木花・青島地区地域包 括支援センター)
43	平成27年10月	宮崎ヤクルト販売株式会社	川南町の住宅地を車で走行中に倒れている女性の方をヤクルトレディーが発見し、どうされたのですかと声かけしたところ、近くの住宅の方だったので、肩を かして家まで送った。	川南町	川南町地域包括支援 センター(川南町社会 福祉協議会) (※1)
44	平成27年10月	宮崎ヤクルト販売株式会社	毎週月曜日に訪問しているが、お届け日が祝日だったために前週の金曜日にお届けをしたが、お届けしたことを忘れており、地域包括支援センターに連絡をして相談した。	宮崎市	宮崎市佐土原地区地 域包括支援センター (宮崎市社会福祉協議 会) (※1)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
45	平成27年10月	株式会社夕刊デイリー新聞社	10月5日午後5時頃、新聞配達先で異様な声を聞いた配達員から連絡があった。延岡市高齢福祉課を通じて民生委員に訪問してもらったが、聞き間違いだったようだ。	延岡市	延岡市健康福祉部高齢福祉課
46	平成27年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	新聞と宅急便の不在票がたくさんポストに入っていたので、おかしいと思い近所の方に聞いたところ、誰も知らなかったので、派出所に相談に行き、安否確認をお願いした。 長期不在していたことがわかり、無事が確認できた。	宮崎市	警察署(110番)
47	平成27年11月	株式会社夕刊デイリー新聞社	11月30日(月)夕、独り暮らしの高齢者宅で数日分の新聞がそのまま、自家用車が動いた気配もない。異変を感じ、延岡市高齢福祉課に通報。命に別状はなかったものの、具合が悪く動けずにいたという。	延岡市	延岡市健康福祉部高齢福祉課
48	平成27年12月	都城ヤクルト販売株式会社	12月14日(月)午後2時頃お届けに伺ったら、戸が開いてテレビがついたまま、仰向けに倒れており応答がなかったので、駐在所に連絡した。警察の方に来てもらい、死亡が確認され、第一発見者として事情聴取を受けた。	都城市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
49	平成27年12月	都城ヤクルト販売株式会社	12月3日(木)訪問した時、「体調が悪い」と言い、起き上がるのもやっとの状態であった。救急車を呼び入院されましたが、12月25日(金)に退院されました。	都城市	都城市役所福祉部
50	平成27年12月	宮崎日日新聞宮日会	12月31日、配達員から所長に報告あり。普段から2、3日新聞をためて読む方であったが、5、6日たまっていた。午前9時、所長が庭から中を覗き見ると、家主が倒れていた。近所の親戚宅に状況を伝えて警察に通報。その後、警察から連絡があり、家主はすでに亡くなっていた。後日、親戚から対応への感謝の言葉をいただいた。	宮崎市	警察署(110番)
51	平成28年1月	九州電力株式会社宮崎支社	集金のためにお客様宅を再三訪問するが、なかなかお会いすることができない。一人暮らしの高齢者であるため国富町役場福祉課に情報提供を行った。後日、国富町福祉課より「本人と面会することができた。困ったことがあれば相談するように伝えた」との連絡があった。	国富町	国富町福祉課
52	平成28年1月	九州電力株式会社宮崎支社	集金のためにお客様宅を訪問したところ、寝たまま動けない様子であった。事情をお聞きしたところ、「年末に倒れて仕事に行けないため、ご飯も食べられずにいた」とのことであったため、綾町役場福祉保健課に情報提供を行った。後日、ご本人様よりお礼の連絡をいただいた。当社が役場に連絡をした当日に役場担当者の方の訪問があり、対応していただけたとのこと。	綾町	綾町福祉保健課

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
53	平成28年1月	日本郵便株式会社九州支社	1月中旬頃、社員がバイクで配達していたところ、倒れこんだ人を見つけ、警察に通報した。	宮崎市	警察署(110番)
54	平成28年1月	都城ヤクルト販売株式会社	男性の一人暮らしで、今まで財布をさがすことがたびたびあった。1月27日(水)は、財布を持ってきて代金を払おうとしたら、お金がないということだったので、来週もらいますとやり取りして、別なお話をしたあとすぐにまた代金を支払おうとしたので、認知症かもと思い地域包括支援センターに報告した。	串間市	串間市地域包括支援センター
55	平成28年1月	都城ヤクルト販売株式会社	女性の一人暮らしで、ヤクルトのお届けを去年から行き始めて、みるみる耳が遠くなり、近くでお話しても聞こえていないようで、ヤクルトの受け渡しも玄関に代金が置いている状態で、呼びかけても聞こえないので、安否確認が難しいと思い地域包括支援センターに報告した。	串間市	串間市地域包括支援センター
56	平成28年1月	都城ヤクルト販売株式会社	女性の一人暮らしで、昨年おばあちゃんが亡くなり、親しくしていたご近所さんも2名亡くなられ、精神的に心配だと気になっているお客様について、地域包括支援センターに相談したところ、民生委員に依頼するかたちをととのことでした。	串間市	串間市地域包括支援センター

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
57	平成28年1月	宮崎日日新聞宮日会	午前4時30分頃、道路で80過ぎ位の女性が倒れているのを配達員が発見。気温も低い日だったため、すぐに消防(救急車)と警察に連絡した。その後、自宅に母の姿が見当たらないことに気付いてさがしていた息子さんが駆け付け、毛布などをかぶせ救急車を待った。本人は認知症を患っており、自分で家を出ていった模様。幸い命に別状はなかった。その日の午後、販売所にお礼に来られた。	都城市	消防署(119番) 警察署(110番)
58	平成28年2月	株式会社夕刊デイリー新聞社	約3か月前に配達員が異変を感じた一人暮らしの高齢者が、2月19日に亡くなっているのが発見された。当社からの延岡市高齢福祉課への連絡により地域包括支援センターが定期的に訪問するようになり、当社の配達員とも連携して見守っていた。	延岡市	延岡市健康福祉部高齢福祉課
59	平成28年4月	宮崎日日新聞宮日会	4月3日、午前4時、車で配達中の所長が大雨の中、傘もささずに素足で歩くパジャマ姿の老女を発見。110番通報し、警察到着まで老女に声をかけ、車に乗せて保護した。けが等はしていなかったが、寒さで震えていた。その日の午後、家族がお礼に来られ、認知症との説明があった。	延岡市	警察署(110番)
60	平成28年4月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客様が数日間食事を摂られておらず、体調がよくない様子であったが、病院に行けず、ご家族の協力も難しい様子だった。地域包括支援センターに連絡し、安否確認のため一緒に訪問したが確認ができず、お嫁さんに連絡をとり、119番通報をした。現在入院中。	宮崎市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
61	平成28年5月	都城ヤクルト販売株式会社	お客様宅に訪問して声をかけたが返事がなかったので玄関を開けると炊事場によりかかったまま水も出しっぱなし、テレビも電気もついたままで、声をかけるが応答がなく、隣の方を呼んできて寝かせたが、すでに死亡されていた。	串間市	警察署(110番) 消防署(119番)
62	平成28年5月	宮崎県生活協同組合連合会	ろれつが回らなくなっている組合員さんの異変に気づき、救急車を呼んで対応した。後日、ご家族や周りの人から感謝された。	延岡市	消防署(119番)
63	平成28年5月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	配達時、体力が弱く足に異常がある独居の方を日南市役所に連絡した。その後、日南市役所から民生委員につないだとのこと。	日南市	日南市役所
64	平成28年5月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	独居(65歳)の方の配達の際、入院や転居をされている方を日南市役所に連絡した。	日南市	日南市役所

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
65	平成28年6月	宮崎県生活協同組合連合会	配達中にご主人が倒れたという組合員さんに出くわした。冷静さをなくしタクシーを呼ぼうとしていたので、近所の人にも声をかけ、救急車を呼んだ。	宮崎市	消防署(119番)
66	平成28年6月	宮崎日日新聞宮日会	6月20日 6:30頃、販売所の北側用水路(幅6m)の水中に男性がうつ伏せで倒れているのを配達員が発見。すでに死亡していたことが確認された。	西都市	警察署(110番)
67	平成28年6月	宮崎ヤクルト販売株式会社	6月8日 お客様宅に訪問途中、道路端の壁にもたれかかっている男性を見かけ、苦しそうだったので話しかけ、念のため救急車を呼んだ。後日、本人にお会いし確認したところ、熱中症だったとのことであった。	高鍋町	消防署(119番)
68	平成28年7月	都城ヤクルト販売株式会社	お金を支払われることを忘れる、毎週訪問しているのに初めて会ったように話をされる、毎回同じ話をされる、いつも縁側でぼーっと座っていらっしゃる等の様子がかがえたので、地域包括支援センターに連絡した。その後、地域包括支援センターからすぐに連絡があり、要介護1の認定を受けていて施設の訪問介護サービスを利用されている方とのことであった。	串間市	串間市地域包括支援センター

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
69	平成28年7月	都城ヤクルト販売株式会社	路上に高齢の女性が倒れているのを発見し、声をかけた。口の中から出血されていて一人では動けなかったため、救急車を呼んだ。	日南市	消防署(119番)
70	平成28年7月	宮崎日日新聞宮日会	7月2日の午前4時半頃、配達員が団地の敷地内(屋外)で倒れている男性を発見した。声をかけても返答がなく、触れると冷たくなっていた。携帯を所持していなかったため、明かりがついている近隣の民家において電話を借り、消防と警察に通報した。その後死亡が確認された。通報後、事情聴取と警察の指示で販売所にも戻れずその場に留まり、携帯がないため連絡もできず、結果残りの配達が業務時間内にできなかった。	延岡市	警察署(110番) 消防署(119番)
71	平成28年8月	九州電力株式会社宮崎支社	8月2日10時頃、検針員が定例検針時伺った際、呼び鈴を押しても鳴らず(在宅時にはいつも出てこられていた)、声掛けしても反応なし。10日分の新聞がたまっていた。 通報後、地域包括支援センターから連絡があり、緊急で入院されたため新聞をとめておらず、このことは地域包括支援センターでも把握していたとのことであった。	宮崎市	宮崎市役所
72	平成28年8月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届け途中にバイクで横転している高齢者を発見。近所の方を呼んで、バイクをおこし、抱き上げました。119番通報し、ご本人に氏名や住所の確認をしている際に、「救急車には乗らない」と言われた。電話口で救急隊員からも「本人の意識がしっかりして、救急車での対応を断っているのなら、ご本人の意思を尊重しましょう」とのことであったため、電話を切った。その後、ご本人は、意識もあり、自分で歩いて帰られた。	延岡市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
73	平成28年8月	株式会社セブン-イレブン・ジャパン	8月24日 高齢女性のお客様が宅急便の受付のために来店。段ボールがガムテープでぐるぐる巻きで空け難い状態で持ち込まれた。中身の確認をするも曖昧な返事であった。不審に思い中身を確認すると400万円が入っており振込み詐欺であることが発覚。日南警察に通報し、未然に振込み詐欺を防止することができた。 9月7日 日南警察署より振込み詐欺防止の表彰をいただいた。	日南市	警察署(110番)
74	平成28年9月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	コンビニで荷物を預かる際、店員さんより怪しい荷物があるとの相談を受け、地元警察に連絡したところ、振り込め詐欺と判明した。	日南市	警察署(110番)
75	平成28年9月	株式会社夕刊デイリー新聞社	配達した新聞が5日分ほどポストに溜まったまま。車はある。異変を感じた配達員からの通報を受け、延岡市役所に連絡。地域包括支援センターが本人の入院を確認。	延岡市	延岡市健康福祉部介護保険課
76	平成28年10月	都城ヤクルト販売株式会社	毎週月曜日に訪問している一人暮らしのお客様宅を訪問したところ、玄関の鍵がかかっている異臭があり、窓から大量の虫が見えた。別の窓を開けたら体らしきものが見えたため、警察署に連絡した。亡くなられていた。	えびの市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
77	平成28年10月	宮崎県生活協同組合連合会	職員が組合員宅を訪問した時、ご主人の「倒れた！」の声に驚いて家の中に入ると、組合員さんが苦しそうにされていた。ご主人もお体が丈夫ではなかったため、救急車を呼び搬送まで付き添い遠方の御子息に連絡した。大事には至らなかった。	宮崎市	消防署(119番)
78	平成28年10月	宮崎日日新聞宮日会	5:00頃、男性が自宅前で倒れているのを配達員が発見。息をしておらず、体も冷えていた。警察と救急へ通報した。その後、すでに亡くなられていたことが確認された。	宮崎市	警察署(110番) 消防署(119番)
79	平成28年11月	宮崎県生活協同組合連合会	職員が配達先で声をかけたが応答がないので、玄関を開けて再度声をかけると組合員さんが転倒して動けない状態であることが分かった。向かいの組合員さんに声をかけ、救急車を呼んだ。大腿骨を骨折し、入院1か月となった。	日向市	消防署(119番)
80	平成28年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	出勤途中に倒れてケガをされていた80代の女性に出会い、なかなか起き上がれない様子だったので、救急車を呼んだ。	宮崎市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
81	平成28年11月	株式会社セブン・イレブン・ジャパン	震えながら多額の入金をしている30代男性に気づき、警察署に連絡。振込み詐欺であることが発覚。都城警察署から感謝状をいただきました。	都城市	警察署(110番)
82	平成28年12月	宮崎県生活協同組合連合会	配達でいつも出てこられる80代の組合員さんが出てこないの、ポストの穴から呼んでみた。すると、小さな声で、鍵の位置を言われたので、慌てて入ってみると二日前に転んで動けなかったとのこと。救急車を呼び、近所の人を呼んで待った。その後、入院とられたが、命に別状はないとのことだった。	日南市	消防署(119番)
83	平成28年12月	宮崎県生活協同組合連合会	ATMに並んでいる後ろの方が「おばあちゃんが携帯電話でやり取りしながら操作している。」とカウンターに来られた。ATMでマネジャーが携帯電話をかわって話をきくと「県庁の福祉課で還付金があるので・・・」と言い出したので、操作を停止し警察へ連絡した。わざわざコープのATMへ行くように指定したようだ。おばあちゃんからは「大変なことになるところだった。ありがとうございます。」と感謝された。	延岡市	警察署(110番)
84	平成28年12月	宮崎日日新聞宮日会	12月9日の午前3時30分頃に一人暮らしの高齢女性宅の玄関が開いているのを配達員が発見。中には女性が座り込んでいた。声を掛けると、前日に転倒し、腰を打ち動けずに一晩過ごしていたとのこと、救急車を呼んだ。2日後、家族が販売所へお礼に来られた。ご本人は低体温症で入院となった。	宮崎市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
85	平成29年1月	宮崎県生活協同組合連合会	一人暮らしの高齢の組合員さんが、脱臼して動けなくなっていたところ、生協の日というのを思い出して待っていたそうで、発見後すぐに救急車を呼んで病院に搬送してもらった。	宮崎市	消防署(119番)
86	平成29年1月	宮崎日日新聞宮日会	1月30日、所長夫人が3～4日分の新聞がたまっている一人暮らしの読者(60歳代の軽度知的障がい者)の自宅を訪問。ちょうど通りがかった警察官に相談し、警察官が開いていた裏口から中に入って確認するとトイレで倒れている読者を発見。救急車を呼んだかすでに亡くなられていた。	えびの市	警察署(110番) 消防署(119番)
87	平成29年1月	第一生命保険株式会社宮崎支社	お客様に用事があり連絡したところ、お電話に出られず、折り返しの電話もなし。気になって自宅訪問したところ、電気がついたまま車もあり、インターホンを鳴らすも不在。休日であったため警察に相談。その後、近所の方からの情報により数日前に既にお亡くなりになったとのが判明。その後、親族の方と連絡が取れ、急に亡くなったため自宅もそのままになっていたとのがわかった。ご家族の方・警察の方より、気にかけていただきありがとうございますとお言葉をいただきました。	都城市	警察署(110番)
88	平成29年2月	都城ヤクルト販売株式会社	代金のお支払いをされてもすぐにそのことを忘れてまた払おうとされたり、おつりをいらないと言ったりする。 ヘルパーさんも御自宅を訪問されていて、状況はわかっており、御家族や親戚も把握している状況。	串間市	串間市地域包括支援センター

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
89	平成29年2月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客さま宅に商品のお届けに伺ったところ、お客様が倒れていたため、119番をして隣の家に助けを呼びました。結果的にお亡くなりになっていました。	宮崎市	消防署(119番)
90	平成29年3月	九州電力株式会社宮崎支社	集金員がお客さま宅へ訪問した際、ご本人さまから救急車を呼ぶよう依頼され、消防署と延岡市役所へ通報をした。食事や水分を十分摂っていないように見受けられた。	延岡市	延岡市役所健康福祉部介護保険課
91	平成29年3月	都城ヤクルト販売株式会社	いつもはいらっしゃるお客さまに訪問時に会えなかった。翌週はポストに新聞や郵便物がたまっていたため、近所の方に聞いたが「分からない」とのことだったので、地域包括支援センターに連絡して対応していただいた。	串間市	地域包括支援センター
92	平成29年3月	宮崎県生活協同組合連合会	店舗のカウンターに携帯電話で通話しながら宮銀のATMの場所を尋ねられたのが気になり、事情を聞いたところ、宮崎市から保険代を多くもらい過ぎていたので振り込みますという電話をもらいATMに行くとのこと。代わりに電話に出て、先方と話をすると名乗らず。結局、操作をせずに、宮崎市に確認し、警察へ連絡した。	宮崎市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
93	平成29年3月	宮崎日日新聞 宮日会	3月14日午前3時15分ごろ、所長夫人が配達中に延岡市北方町木曾の木曾神社で大きな火柱が上がっているのを発見。所長を通じて消防に通報した。2時間後に消火され、けが人はなかった。神社は通常無人であり、警察では漏電の可能性が高いとみている。	延岡市	消防署(119番)
94	平成29年3月	宮崎ヤクルト販売(株)	センターの敷地内で話をしていたら、近所の奥さんのご主人を呼ぶ声が聞こえた。見に行くと転倒され、道路に倒れていたため、救急車を呼んだ。	延岡市	消防署(119番)
95	平成29年3月	第一生命保険株式会社宮崎支社	営業活動中、具合の悪そうな高齢者に遭遇、声をかけるも重症の様子、救急車を呼んで対応。	日南市	消防署(119番)
96	平成29年4月	都城ヤクルト販売株式会社	商品お届けのための訪問時、お客さまがお金を奥の部屋に取りに行かれた。約10分後に来られた後、ふらつきながらひざまずき、お尻をついて立ち上がれない状況になった。起こして座らせたが、いつもとご様子が違ったため、福祉の方に電話をかけた。	都城市	都城市福祉部福祉課

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
97	平成29年6月	宮崎日日新聞 宮日会	配達員から所長に一人暮らしの高齢男性宅に5～6日分の新聞が溜まっていると報告あり。 所長が電話及び訪問するも応答なし。 地区の民生委員に連絡、そこから警察へと通報。警察が窓から中に入ると男性が倒れており、既に亡くなっていた。	宮崎市	警察署(110番)
98	平成29年7月	宮崎日日新聞 宮日会	7月27日午前3時30分ごろ、配達員から所長へアパートで一人暮らしの75歳男性宅に昨日の新聞が残っていると報告あり。 所長が電話及び訪問をしたが応答なし。玄関の鍵が開いていたので中の様子を伺うと男性が倒れていた。意識はあるものの、衰弱しており本人が救急車を呼んでほしいと希望。消防に救急連絡をし、救出することができた。	宮崎市	消防署(119番)
99	平成29年8月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	匿名男性より連絡。熱中症と思われる59歳女性が自転車から倒れ、動けない状態を通りかかりの男性がどうしようかと戸惑っていたところ、本社員セールスドライバーが車を止め、自分の携帯で救急車を手配した。	延岡市	消防署(119番)
100	平成29年8月	宮崎日日新聞 宮日会	8月24日の早朝に、配達員から所長へ「一人暮らし81歳男性宅に前日の新聞が残っており、部屋の電気も点灯したまま」と報告あり。 宮崎日日新聞の見守りサービス「まごころ安心ネットワーク」の登録者であり、所長が親族に電話連絡。消防にも救急連絡をし、一命を取り止めた。	三股町	消防(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
101	平成29年8月	佐川急便株式会社	当社ドライバーが信号待ちしていた際、自転車に乗った方が目の前でラバーポールにひっかかり倒れられた。出血があったため、すかさず車両を寄せて駆け寄り、タオルで出血部分を抑えたり、救急車に乗せるのを手伝った。また、警察の状況確認にも立ち会った。	延岡市	消防署(119番)
102	平成29年8月	宮崎ヤクルト販売株式会社	前方を走る車がカーブを曲がりきれず横転したので、警察に連絡した。交通誘導も行った。	川南町	警察署(110番)
103	平成29年9月	宮崎ヤクルト販売株式会社	配達途中、煙が出ており、近くを通りかかった方に火事の通報を依頼した。	川南町	消防署(119番)
104	平成29年10月	(株)メモリード宮崎	マンションの1階で迎えを待つ障がいのある少女に対し、若い男が体を触ったり無理に連れていこうとしている現場を目撃した当社社員が注意し、写真を撮ってその場を収めた。母親と警察に通報。	宮崎市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
105	平成29年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	ジャイロ(原付バイク)で走行中、道にうずくまっている高齢の女性がいたので近づくと、額から血を流しており、話を聞くと「転んで動けなくなった」との事だったので、救急車を呼んで乗せた。	宮崎市	消防署(119番)
106	平成29年11月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	集荷先のお店のお客様が倒れており、救急車が来るまでの間、胸骨圧迫(応急処置)を行った。	高千穂町	消防署(119番)
107	平成29年11月	宮崎県生活協同組合連合会	商品の受け取りに出てこれなかったため、自宅を訪問。ドアは開いていたが返事がないので台所をのぞいてみると倒れられていた。意識はあり、薬を飲ませてほしいとのことなので、薬を飲ませベッドまで運んだ。その後、近所の方に連絡し、救急車を呼んで搬送された。	日南市	消防署(119番)
108	平成29年11月	(株)メモリード宮崎	夕刻、当社結婚式場付近で大声で泣いている小学生を副支配人が保護。所持品が無く聞き出した学校に連絡したが連絡がつかず、警察へ連絡。郊外から来ており迷子になったらしく保護者が迎えにこられ感謝された。	都城市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
109	平成30年1月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	集荷中のドライバーが自損事故の方に遭遇し、救急車の手配や、ケガの手当を行った。警察署からお礼の言葉を受けた。	国富町	消防署(119番)
110	平成30年1月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届けでお客さま宅を訪問したら、お客さまが意識はあるが倒れて立てなくなっており、近所の方もいたが自分の携帯電話で救急車を呼んだ。救急車が来る前に次の訪問先に向かったのがその時は確認できなかったが、その後救急車で病院に搬送され3日間の入院をされたということであった。	宮崎市清武町	消防署(119番)
111	平成30年1月	宮崎ヤクルト販売株式会社	5歳の男の子が1人で走っていて、車道に飛び出したり、スーパーの中に入ったりしていたが、親の姿が無く、車量の多い道だったので危険を感じ男の子を保護しました。警察に連絡し、引き継ぎました。男の子は県外から本県に治療にきており、入院中の病院を抜け出したため、病院スタッフも探していたとのことであった。	延岡市	警察署(110番)
112	平成30年2月	日本郵便株式会社九州支社	配達途上で怪我をして倒れている人を発見。警察・消防に通報し救急車を要請した。	宮崎市	警察署(110番) 消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
113	平成30年3月	都城ヤクルト販売株式会社	道を横断しようとしていた男性が、前に歩かず後ずさりしながら転倒して尻もちをつき、立ち上がれない状態になっていた。	都城市	警察署(110番)
114	平成30年4月	宮崎ヤクルト販売株式会社	センター建物の外で、高齢者の方が「帰る道が分からなくなった」と声を掛けてきたので、警察を呼び、何とか娘さんの名前を聞き出し、連絡を取ってもらった。すぐに娘さんが駆け付けて、その方を連れて帰られた。引っ越しをされたばかりで、道に迷われたとの事だった。	延岡市	警察署(110番)
115	平成30年4月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	4月13日19時頃、子どもの交通事故現場に遭遇。当ドライバーが長時間事故現場に残り、各署への電話や手配をし現場検証に立ち会った。	小林市	警察署(110番) 消防署(119番)
116	平成30年5月	宮崎ヤクルト販売株式会社	ご自宅横にある事務所にお届けしているお客様を訪問した際に、80歳代の奥様が倒れておられた。嘔吐している状態で、口から泡を吹いて意識がもうろうとされていた。すぐにご自宅にいたご主人と近所の方々を呼んで、救急車を呼んでもらった。	延岡市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
117	平成30年8月	宮崎県生活協同組合連合会	88歳のお一人暮らしで少し認知症がある方へ、配達のため訪問するも不在。毎週、在宅されている方なので、不審に感じた担当者が数回にわたり訪問したが不在。地域見守り応援隊の流れに沿って連絡。30分以内にケアマネージャーの方より連絡があり、午後からの通院がこの日は午前中になって外出していたと報告を受けた。	宮崎市	宮崎市役所コールセンター
118	平成30年9月	宮崎県生活協同組合連合会	配達中に道路に座り込んでいる方を発見し声をかけました。すると、家に帰る途中に歩けなくなり動けなくなってしまったとのこと。お一人暮らしで頼れる人も近くにいなかったため、ご自宅まで送りました。	宮崎市	宮崎市役所コールセンター
119	平成30年10月	宮崎県生活協同組合連合会	商品配達時に、出てこられなかったので、玄関を開けてお声掛けしてみました。すると、「ちょっと体調が…」と呂律が回らない状態で座り込んでいたので、すぐに救急車を呼び到着までの間、寄り添っていました。後日ご兄弟の方から命に別状はなく入院になったこと、素早い対応への感謝の電話がありました。	宮崎市	消防署(119番)
120	平成30年10月	都城ヤクルト販売株式会社	ひとり暮らしの高齢男性のお客様宅を訪問したところ、異臭が漂い、お客様は横たわっていた。「商品を冷蔵庫へ」と言われたので向かうと、洗面所に排泄物があった。今までにないことだったので、すぐに社協に連絡し、訪問していただいた。その後、男性は入院となった。	小林市	小林市社会福祉協議会

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
121	平成30年10月	都城ヤクルト販売株式会社	デイサービスで不在のはずの96才の女性のお客様宅を訪問。いつもと違いカーテンが閉まり玄関のカギが開いていた。お声かけしたが返事がなく一度帰ったが、様子が気になり1時間半後に再訪問。お声かけ後、返答がなかったため「入ります」と言い家に入ると、トイレの前で倒れていた。声をかけると意識があり、すぐに救急車を呼び、救急車が来るまで付き添った。翌朝、息子さんより電話があり、感謝された。御本人の状態は肋骨が折れていたとのことだった。	都城市	消防署(119番)
122	平成30年10月	都城ヤクルト販売株式会社	ひとり暮らしの89才のお客様宅を訪問したところ、具合が悪そうで倒れた。すぐに119番に連絡した。	都城市	消防署(119番)
123	平成30年10月	都城ヤクルト販売株式会社	仕事中、道で女性が倒れており、すぐに119番に連絡した。	三股町	消防署(119番)
124	平成30年10月	宮崎日日新聞 宮日会	新聞が3日たまっていた。日頃もよくたまっている方だったが、不審に思い、玄関から声を掛けたら、小さな声がし、中に入ると御本人が倒れていた。すぐ、近隣の方へ連絡し、救急車を呼んだ。御本人は一命をとりとめ、後日県外にいる御家族の方がお礼に来られた。	都城市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
125	平成30年11月	佐川急便株式会社	配達中、自宅の緊急警報サインがなっていたため、自宅の中の様子を確認するも真っ暗な状況で確認ができなかつたため119番通報を行った。自宅の中で倒れている方がおられ搬送された。	宮崎市	消防署(119番)
126	平成30年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客様と会話中に突然、会話がかみ合わなくなり、目線も合わず、嘔吐した。玄関に出てこられた際、「頭痛がする」と言われていた。その後救急から脳外科に搬送したという連絡があったが無事に当日には帰宅する事ができたということだった。	宮崎市	消防署(119番)
127	平成30年11月	夕刊ディリー新聞社	11月22日(木)、独り暮らしの高齢者宅で、数日分の新聞がたまったままで、自家用車が動いた気配もない。異変を感じた配達員からの報告を受け、延岡市高齢福祉課に通報。息子さんと連絡が取れ、入院していることがわかった。	延岡市	延岡市健康福祉部 高齢福祉課
128	平成30年11月	宮崎日日新聞 宮日会	一週間程新聞受けに新聞が溜まっていることに気づいた配達員が所長に連絡。所長が近隣住民に安否確認をお願いする。近隣住民から民生委員へ連絡。民生委員から連絡を受けた警察が家に立ち入ったところ、死亡を確認した。死後一週間経過。弊社「まごころ安心ネットワーク」には登録をしていなかった。	小林市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
129	平成30年11月	宮崎県医薬品配置協議会	11月24日朝9時過ぎ、得意先の御家庭を訪問すると倒れている方がいらしゃったため、119番通報行方。その方は現在、脳梗塞で療養しながらリハビリを行っている。	小林市	消防署(119番)
130	平成30年12月	都城ヤクルト販売株式会社	お客さま宅を訪問時に異変を感じたため、近くの身内の方にお声かけをし、一緒に家に入ったら、80代の女性がこたつに座った状態で亡くなられていた。救急車が来たときは、すでに心臓が停止していた。警察も来て事情聴取され、報告をした。	串間市	消防署(119番)
131	平成30年12月	都城ヤクルト販売株式会社	9月にお客さまのご主人が亡くなられた後に異変が生じるようになった。集金が終わっているのに何度も電話をかけてきたり、同じ話を何度も繰り返したりすることが多くなった。	日南市	日南市福祉課
132	平成30年12月	ヤマト運輸株式会社	12月9日19時頃、山間部配達途中の当ドライバーが道路に倒れている男性を発見。お酒を飲んでおり、救急車を呼ぶなど1時間ほど付き添った。	三股町	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
133	平成30年12月	ヤマト運輸株式会社	12月12日16時頃、配達先の女性が急に気分を悪くされ倒れそうになったため、大変な事態と判断し、救急車を手配した。	都城市	消防署(119番)
134	平成30年12月	ヤマト運輸株式会社	12月13日再配達に伺ったところ、声ができるのに出て来られないので、自宅の縁側へ回ったところ、室内で倒れられており、「助けてください」と言われ救急車を呼び対応した。後日、御家族よりお礼を言われました。	都城市	消防署(119番)
135	平成30年12月	ヤマト運輸株式会社	12月14日、路上にて倒れている女性を発見。息をしていなかったため救急車の手配と心臓マッサージを行った。相手の方より感謝の言葉をいただいた。	都城市	消防署(119番) 警察署(110番)
136	平成30年12月	宮崎県医薬品配置協議会	12月25日午後2時20分頃、乗用車が歩道を走行しており、歩道の先の人が歩いていたので歩行者にクラクションを鳴らして知らせ、気付いた歩行者はフェンスにつかまり事故にはならなかった。このままでは危ないと思い、近くの交番に車台ナンバーを報告する。翌日11時に、事情聴取が行われたため対応する。	延岡市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
137	平成31年1月	九州電力株式会社宮崎支社	警備員が朝の巡回時、駐車場で自転車ごと倒れている女性(40歳前後)を発見。 意識はあるものの、転倒した際に右肩を脱臼し、動けない状態であったため、救急車を要請した。	宮崎市	消防署(119番)
138	平成31年1月	宮崎県生活協同組合連合会	訪問配達時に、出てこられなかった組合員さんのことが気になり玄関を開けて声をかけたところ「ちょっと体調が」とろれつが回らない状態で座り込んでいたので救急車を呼び到着までそばに寄り添いました。後日、御兄弟の方より命に別状はないとの連絡がありました。	都城市	消防署(119番)
139	平成31年1月	宮崎日日新聞 宮日会	1月11日午前3時ごろ、団地の敷地内駐車場にライトがついたままの車の前に70歳の男性が倒れていた。意識はあったが立ち上がれなかった。警察署へ通報し、警察が到着するまでの30分間ジャンパーをかけるなどして付き添った。	日向市	警察署(110番)
140	平成31年1月	宮崎日日新聞 宮日会	1月3日午前3時ごろ、自宅の庭でうずくまっている82歳女性(独居)を発見。足を痛めて動けない旨を配達員が聞いて、所長へ連絡。配達員から連絡を受けた所長が消防署へ通報する。所長が車で女性を保護し、救急車が来るまで販売店で毛布をかけるなどして付き添った。	えびの市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
141	平成31年2月	宮崎日日新聞 宮日会	2月18日早朝4時25分頃、串間市の市道脇1mほど下の畑に男性が自転車と一緒に落ちて倒れているのを配達員が発見。その場で警察に連絡した。その後警察を通じて救急車を呼び病院に搬送されたが、後に死亡が確認された。	串間市	警察署(110番)
142	平成31年4月	第一生命保険株式会社宮崎支社	交通事故現場に遭遇し、年配の女性がまだ車の中に乗っていたため、居合わせた方が救急車に連絡をされていたので、警察へ連絡をいれた。	都城市	警察署(110番)
143	令和元年5月	佐川急便株式会社	毎月お届けをしているお客様へ連絡がつかない状況が続いたことで、管轄している担当が異変を感じ110番通報をし、警察の方が確認されたところ、すでにお亡くなりになっておりました。	宮崎市	警察署(110番)
144	令和元年5月	宮崎日日新聞 宮日会	5月31日(金)午前4時ごろ、新聞配達員が配達先の庭でうずくまっている80代女性を発見(意識あり、独居世帯)。警察へ連絡をいれ、救急車を要請した。現在、入院をされている。	えびの市	警察署(110番) 消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
145	令和元年6月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	6月6日(木)、配達途中に隣りの住民の方が階段から落ちるのを発見。119番通報した。素早く対応ができた。	延岡市	消防署(119番)
146	令和元年6月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	6月16日(日)、道で倒れている方を発見し、119番通報し対応した。	都城市	消防署(119番)
147	令和元年6月	ヤマト運輸株式会社宮崎主管支店	6月18日(火)、自転車との接触事故を起こした方がいるのを発見し、110番通報した。	日向市	警察署(110番)
148	令和元年6月	第一生命保険株式会社宮崎支社	オフィスを出て駐車場へ向かったところ、高齢の女性を見かけました。すぐに異変を感じたので様子を見ていたところ、その女性の方が話しかけてこられました。誰かと待ち合わせしているとのことでしたが、話す内容のつじつまが合わなかったため、110番しました。警察からは警察官が到着するまで、その方を見てほしいとのことだったので10分ほどお話をしながら待ちました。後日、わかったことですが、認知症で自宅からいなくなってしまった方で家族が捜しており、「見つかって安心しました」と報告を受けました。御家族の方も安心されており、「ありがとうございました。」とお言葉をいただきました。	宮崎市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
149	令和元年7月	ヤマト運輸株式会社	7月11日午前9時30分頃、配達にお伺いすると、返事はありませんでしたが首から下がしびれており身動きがとれず苦しうにされている85歳の女性を発見し、119番通報した。	五ヶ瀬町	消防署(119番)
150	令和元年7月	ヤマト運輸株式会社	7月22日午後7時30分頃、集配中に頭から血を流している年配の女性を発見した。様子がおかしいと感じ、声をかけて安静させた後、119番通報した。	宮崎市	消防署(119番)
151	令和元年8月	宮崎県生活協同組合連合会	配達にお伺いした際に何度も挨拶を行いましたが、反応が無く「不在？」と思われる状況で商品を玄関前に置き、再度声をかけました。それでもやはり反応がなかったので帰ろうとしたとき、家の中からすごくきつそうに胸をおさえて倒れました。 ご本人も「救急病院に・・・」と言われたので、すぐに救急車を呼びました。幸い命に別状はなく、ご無事でした。	高鍋町	消防署(119番)
152	令和元年8月	宮崎日日新聞 宮日会	8月1日午後6時ごろ、所長が集金業務をしていたところ、エリアにある眼鏡店の2階から火災が発生していた。店主が1階にいることを確認し、救助のため数名と一緒に店内へ。店主の身の安全を確認のうえ、店の商品を運び出した。	都農町	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
153	令和元年8月	第一生命保険株式会社宮崎支社	夜間20時過ぎ道路中央を押し車を押しながら歩行されている高齢女性に遭遇しました。自分の車を駐車スペースに停車し、その女性に声を掛けたところ、押し車を自動車とされていました。話を聞いただけで認知症の症状がある事が分かり安全な場所に移動させ警察への通報をしました。	日南市	警察署(110番)
154	令和元年8月	第一生命保険株式会社宮崎支社	集中豪雨の時、自宅周辺の要介護のご自宅に行き、返答がなかったため(電気は付いていて車もあったので)消防に連絡し、安否確認をお願いしました。自宅周辺が冠水していたので避難出来ているか心配でした。その後、消防の方が動いてくれたようです。お客さまはご無事で後日改めて訪問し、早めの避難についてご案内を促しました。	都城市	消防署(119番)
155	令和元年8月	宮崎県医薬品配置協議会	85歳位の方のお宅を昼食時に訪問したところ、食事もせず食台にうつ伏せになっており、「気分が悪い」と言って立ち上がることができなかったため、119番し、娘さんにも連絡した。後日、娘さんから御礼の電話をいただいた。	都城市	消防署(119番)
156	令和元年9月	都城ヤクルト販売株式会社	お客さま宅を訪問時、息子さんがお父様(年配の方)に呼びかけても返事がなく、イスに腰かけて目を閉じた状態だった。様子がおかしいので私も何度も呼びかけたが反応がなく、その間に息子さんが119番通報をした。その後、呼びかけで意識を取り戻したが、念のため病院に行かれた。軽い脳梗塞とのこと。息子さんからは『ヤクルトさんが訪問して声をかけてくれていなければ、父の状態に気づかなかった』と言われた。	都城市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
157	令和元年9月	宮崎県生活協同組合連合会	<p>自宅に配達に伺ったら、起き上がれずに倒れられていました。意識はあったので一旦起こして座っていただきました。その際、ご本人から「あんた配達があるやろ、行きなさい！」と言われ、残りの配達を済ませ再度そのご自宅を訪問すると最初の同じように倒れられていて動けなくなっていました。</p> <p>近くの民生委員さんに声をかけ、救急車を呼んでもらいました。この方はお一人暮らし。股関節が悪く起き上がれない。また持病もっており、倒れたまま長い時間気づいてもらえない可能性もあったと思います。幸い命に別状はなく、無事でした。</p>	宮崎市	消防署(119番)
158	令和元年9月	ヤマト運輸株式会社	<p>9月11日11時頃、配達にお伺いしたお宅にて、高齢の女性が気分が悪く救急車を呼んで欲しいと言われ、連絡した。救急隊員の指示に従い、女性を涼しいところへ移動させ一緒に救急車を待った。</p>	高鍋町	消防署(119番)
159	令和元年9月	株式会社夕刊デイリー新聞社	<p>9月26日、自宅の外で体調不良を訴える70代男性を配達員が発見し、119番通報。男性の意識は、はっきりしていたが「右半身に力が入らない」ということから、脳梗塞の疑いがあり、県立延岡病院に搬送された。</p>	延岡市	消防署(119番)
160	令和元年9月	株式会社夕刊デイリー新聞社	<p>9月30日、自宅の窓から頭と腕を出した状態の人を配達員が発見し、声を掛けると激しく咳き込み呼吸もやっとの状態だった。指先も紫色がかったので119番通報。そのまま入院された。</p>	延岡市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
161	令和元年11月	宮崎県生活協同組合連合会	配達の際に、お風呂場で倒れている高齢者の方を他の方が発見されていたので、手分けしてコープみやざき地域責任者が救急車を手配し冷静に対応した。	延岡市	消防署(119番)
162	令和元年11月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お届け活動中に、道に倒れていた男性(90歳代)を発見し、近くにいらっしゃった方と協力して救急車を呼んだ。	宮崎市	消防署(119番)
163	令和元年11月	株式会社夕刊デイリー新聞社	11月初旬の配達中に玄関先でうずくまっている70代の男性を発見、配達員は近所の人と相談して、救急車を呼んだ。病院に運ばれて、ほどなく回復して退院。後日、配達員が本人からお礼を言われた際、もう少し遅ければ手遅れになっていたという医者言葉を聞かされた。	延岡市	消防署(119番)
164	令和元年12月	宮崎県医薬品配置協議会	奥様と薬の入替えをしている時、87歳の御主人が庭木の手入れ中、あやまって柿の木から落下してしまう。全身を強く打ったようで血だらけになっていた。慌てふためく奥様に代わって119番通報する。救急車を呼ぶとドクターヘリが来た。御主人は手の甲、足を骨折していた。	小林市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
165	令和2年1月	株式会社ヨシケイ宮崎	商品の配達のためお客様のご自宅にお伺いしたところ、玄関の鍵が開いており、お呼びしても反応がないため、近所の人への勧めもあり、自宅内を確認したところ、床に倒れた状態で発見したため119番通報を行った。お客様は亡くなられていました。	日向市	消防署(119番)
166	令和2年2月	都城ヤクルト販売株式会社	道路の真ん中に、目が不自由な高齢女性が座り込んでいた。ケガはなかったが、道がわからなくなったとのことだった。三股町福祉課に電話連絡し、到着するまで女性に付き添った。	三股町	三股町福祉課
167	令和2年2月	第一生命保険株式会社宮崎支社	歩道でおじいさんが転倒しているところを発見した。暗くて、一瞬の出来事だったので、「座っただけだったかな？酔っ払いかな？」と思いつつも心配で、Uターンしてその場に戻ってみると、おじいさんは既にたち上がっていましたが、様子を見てみると足元はふらつきがあり、とても危険だったので「大丈夫ですか？」と声をかけたところ、頭から流血していました。すぐに、119番、110番に電話し、到着までの間、声をかけつづけました。	都城市	警察署(110番) 消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
168	令和2年2月	明治安田生命保険相互会社 宮崎支社	歩行者の方の様子に異変を感じ、声掛けをして、警察に連絡した。その後の対応を警察の方をお願いして自宅までパトカーで送り届けてもらった。	宮崎市	警察署(110番)
169	令和2年2月	株式会社宮崎太陽銀行	2月20日午前9時に自宅訪問したところ、室内で倒れており、動けない状態であったため救急車、親族を呼び対応した。後日、御家族がお礼に来店された。	延岡市	消防署(119番)
170	令和2年3月	宮崎ヤクルト販売株式会社	商品のお届けに伺った時、お客様が意識はあるものの、倒れていて動けない状態になっていた。家族が近くにいらっしやらないという事だったので、救急車を呼び、搬送していただいた。現在は施設に入られている。	宮崎市	消防署(119番)
171	令和2年3月	第一生命保険株式会社宮崎支社	車で走行中、路肩で倒れている年配の女性を見かけ、車を止めて、かけ寄り声をかけたところ、つまづいて転倒されたとのこと。膝と顔を強打したらしく、出血があったので救急車を呼び、近くの方に声をかけた。自宅が近かったこともあり、御主人を呼びに行ってもらい救急隊の方とご主人に事情を説明しました。転倒された女性の方は、「大丈夫」とおっしゃいましたが、歩けなかったので救急車を呼んで良かったと思いました。	都城市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
172	令和2年3月	明治安田生命保険相互会社 宮崎支社	年配の方が自転車を運転中、縁石にぶつかり路上で転倒した。近くのお店に事情を話し、救急車を呼んでもらいました。	宮崎市	消防署(119番)
173	令和2年4月	都城ヤクルト販売株式会社	ひとり暮らしの85才のお客さま(女性)宅を訪問したところ、いつもとちがう様子だった。近所の方に連絡して、救急車を手配した。脳梗塞で現在は入院中。	都城市	消防署(119番)
174	令和2年4月	宮崎県生活協同組合連合会	配達中にいくいつも窓から顔を出される組合員さんが出てこられませんでした。「おかしいな」と思い家の中を確認してみると、組合員さんが頭にけがをされ血を流していました。すぐに止血をしましたが止まらず、近くの方が救急車を呼び搬送となりました。翌日、気になったので、ご自宅によってみると、ご本人様より、頭部を5針縫う怪我だったことと、血液をサラサラにする薬を飲んでいるらしく、血がなかなか止まらなかったとのことでした。発見が遅れたらどうなっているかわからなかったと話してくださいました。	高鍋町	消防署(119番)
175	令和2年4月	株式会社ヨシケイ宮崎	道路に高齢者の女性が倒れており、声をかけるが自分のことがわからない様子。警察に連絡し、到着まで見守る。	都城市	警察署(110番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
176	令和2年5月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客様宅へ商品のお届けをした時、お客様は草むしりをされていて、直に座っていらっしゃった。商品を決められた所に納品し、声を掛けた。次のお客様(お隣)へお届け後に、気になったので再度訪問すると、庭で倒れていた為、お隣の方に声を掛け、一緒に救急車を呼んだ。翌日にご家族からお礼と、ご本人が入院、手術となったと連絡を頂いた。	日向市	消防署(119番)
177	令和2年6月	日本郵便株式会社九州支社	6月16日午後4時頃、配達員が配達中に、転倒した男性を発見。頭部から出血していたため救急車を呼び対応した。	宮崎市	消防署(119番)
178	令和2年6月	宮崎ヤクルト販売株式会社	お客様から「助けてー」と電話があり、駆け付けたところ、庭で倒れて起き上がれなくなっている状態だった。119番とお客様の娘さんに連絡を取り、救急車に乗せるまで見届けた。	宮崎市	消防署(119番)
179	令和2年6月	ヤマト運輸株式会社	集配中に介護老人福祉施設の前で倒れている人を見発見。声をかけた所、施設に用事で来られていた方だったので、受付の方に事情を説明し、救急車を呼んでいただいた。	宮崎市	消防署(119番)
180	令和2年7月	日本郵便株式会社九州支社	7月10日(金)午後3時から午後3時30分、音がしたので見たところ、70代くらいの男性が倒れていた。近くの自動車会社の人に救急車の手配等を依頼して、その方と一緒に道路脇まで移動させて安全を確保した。	宮崎市	消防署(119番)

みやざき地域見守り応援隊から報告された事例(H26. 2月協定締結以後～令和2年7月)

No.	報告月	民間事業者名	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
181	令和2年7月	都城ヤクルト販売株式会社	お客さまのお孫さん(高校生)が、散歩中の犬にかまれてケガをしたが、犬の飼い主はその場から逃げた。別の方が救急車を呼んだ。なお、飼い主の写真を撮影して警察署に提供し、後日、飼い主の確保につながった。	都城市	警察署(110番)
182	令和2年7月	宮崎県生活協同組合連合会	配達に伺った際、声をかけたが出てこられなかった。いつもと違うと感じだったので、玄関から様子を見たところ、玄関横の部屋で座椅子に座り、仰向けになっている組合員さんを発見。声をかけるが反応がない。脈なし、体が硬くなっていた。その後、救急車を呼ぶ。救急車到着後、AEDで蘇生を試みたがお亡くなりになった。	高鍋町	消防署(119番)