

【 令和5年度 市町村窓口、警察署及び消防署に連絡報告された事例 】 ※ 令和5年9月分の報告事例はありません。

No.	報告月	協定事業者	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
334	令和6年 3月	ヤマト運輸 株式会社 宮崎主管支店	営業所の前を薄着で歩かれている高齢者を見掛けたので、声を掛けて交番まで送り届けた。 ☞ 認知症の高齢者のようで、警察の方よりお礼の言葉をいただいた。	延岡市	警察署 (交番)
333			集配中、信号待ちをしていたところ、病院の駐車場から出ようとした車が、フェンスを突き破り歩道に出る事故を目撃した。アクセルとブレーキを踏み間違えたようで、病院の方と協力して対応を行った。	延岡市	警察署 (110番) 病院
332		ワタミ 株式会社	お届けに行った際、昨日のお弁当がそのままになっていた。警察に電話をして安否確認を依頼していたところ、一昨日緊急搬送されたとお隣の方から聞いた。 ☞ 息子様より、県病院搬送3日後に亡くなられたと連絡があった。	宮崎市	警察署 (宮崎北警察署)
331			お届けに行った際、いつも玄関を開けて手渡すため開けて入ると、お客様が廊下で倒れていた。 ☞ 救急車を要請したが、既に亡くなられていた。その後、県外の息子様にも連絡を取った。	宮崎市	消防署 (119番) 警察署 (宮崎北警察署)
330		都城ヤクルト販売 株式会社	お客様宅で商品説明中、急に意識がなくなり、白目になり倒れられた。元々、てんかんの持病があった為、救急に電話し、連携を取りながら対応した。15分滞在後、その日は見届けに3回訪問して、大丈夫なのを確認した。 ☞ 夕方、娘さんが病院に連れて行かれ、点滴して回復されたとのこと。	都城市	消防署 (119番)
329		令和6年 2月	宮崎ヤクルト販売 株式会社	一人暮らしの高齢のお客様宅訪問し、大きな声で呼び掛けをするも返答なし。ご近所の方もたまたまお裾分けで訪問され、一緒に呼び掛けるも返答なし。窓から部屋を覗くと、お客様は布団で休んでいた為、窓を開けて「大丈夫ですか」と声掛けると「はい」と返事があった。近くに寄って様子を伺うと、足が赤く腫れ、肩を上下に動かし息苦しい感じだった。お客様は、所属のヤクルトレディの祖母と知っていた為、連絡を取り状況を伝えると、近所に住む身内に連絡を取って、救急車を手配してもらった。 ☞ 結果、お客様は肺炎発症により入院された。ご家族から、早い発見への感謝の言葉をいただいた。	延岡市
328	お客様宅へのお届けが終わり、帰ろうとした際、お客様が庭で転倒され、地面で頭を打たれた様子だった。同居のご家族が不在だった為、救急車を手配し、西都児湯医療センターへ搬送してもらった。			西都市	消防署 (119番)

327	令和6年 1月	都城ヤクルト販売 株式会社	一人暮らしの男性宅を訪問時、いつもいらっしゃるのに返事がない為、気になり窓から覗くと玄関前に倒れていた。消防救急へ連絡し診てもらおうと、既に死亡していることが分かり、消防から警察へ連絡対応された。 ☞ 亡くなってから数日経っていたとのことだった。	日南市	消防署 (119番)
326	令和5年 12月	日本郵便株式会社 九州支社 (宮崎中央郵便局)	配達中、ご自宅の庭で倒れている方を発見し、消防署に通報した。 ☞ 後日、ご家族の方が近隣窓口にお礼に来られた。	宮崎市	消防署 (119番)
325	令和5年 11月	宮崎県生活 協同組合連合会 (コープみやざき)	個別配達の組合員さん宅へ行くと、いつもは鍵が掛かっていないので声をかけて中に入るが、その日は鍵が掛かっていて入ることができなかった。微かに家の奥の方からうめき声があったので、裏手に回ると台所の小窓が開いていて、そこから入ってほしいと聞き取ることができた。中に入って声のする方へ向かうと、ご本人がベッドと壁の隙間に落ちて身動きが取れなくなっていた。支所と消防署に連絡後、救急隊員が組合員さんを運び出して、大事には至らなかった。	宮崎市	消防署 (119番)
324		ワタミ 株式会社	お客様宅へ前日残り。声をかけるが応答なく、何度か訪問後も同様だった為、警察に通報。家の中を確認すると、体調を悪くされていて救急搬送された。 ☞ 兄弟と連絡が取れて、しばらく入院されるとのことだった。	延岡市	警察署 (110番)
323			お客様宅へ前日残り。家の中にいる気配があったので、何度も声掛けするがでてこられなかった為、警察に通報。確認すると、家の中で倒れているお客様を発見し、救急搬送された。 ☞ 命に別状はなかった。	延岡市	警察署 (110番)
322	令和5年 10月	都城ヤクルト販売 株式会社	お届け日で訪問すると、お客様が足を怪我して動けず失禁していた。息子さんはパニックでどうしたらよいか分からない様子だった為、落ち着いて救急車を呼んでもらい、必要な物等を伝えて、確認して帰った。 ☞ 翌日訪問すると、2箇所骨折で、4ヶ月ほどの入院予定に。	えびの市	消防署 (119番)
321		明治安田生命保険 相互会社 宮崎支社	車で信号待ちしていた際、歩道に自転車と一緒に倒れている男性を見かけた。車から降りて声をかけるも起き上がれない様子だったため、近くの交番に助けを求めた。その後、救急車を呼び病院へ運ばれた。	宮崎市	警察署 (交番) 消防署 (119番)
320		ワタミ 株式会社	お客様宅へお届けに行くと、前日残りあり。即、所長連絡により現地に来てもらい、近所の方へ聞き込み。親戚の方が居たので、鍵を開けて中へ入ると、台所で倒れていた。 ☞ のちに、死亡されていたことが確認された。	宮崎市	消防署 警察署 民生委員

319	令和5年 8月	宮崎県生活 協同組合連合会 (コープみやざき)	<p>加入情報で訪問してインターフォンを鳴らすも反応なし。少し待っていると、家の中から「助けて」と声が聞こえたので家の中の状況を確認すると、ご本人が横たわったまま動けずにいた。駆け寄ると、熱中症のような症状だったので水分補給を行い、すぐ近くの配達先へご家族の状況を聞きに行った。ご家族は近くにおらず、高齢者で一人暮らしと聞いたので、組合員さんと一緒に救急車を呼んだ。聞くと、クーラーをつけずに少しウオウトと寝てしまい、目が覚めたら起き上がれなくなっていたよう。</p> <p>☞ 2日後に退院されたようで、「ありがとうございました。生協の方が迅速に対応してくれて感謝です。」と電話があった。</p>	延岡市	消防署 (119番)
318			<p>配達に伺うも、いつもお会いできる組合員さんが出てこられなかった。声をかけると、家の中から声がしたので覗いてみると、奥で苦しそうにしている組合員さんを発見。その日は猛暑だったが、エアコンが作動していなかったので熱中症かもしれないと思い、直ぐに救急車を呼んで到着するまで一緒についていた。</p> <p>☞ 後日、組合員さんの娘さんより「あの時、生協の担当さんが救急車を呼んでくださったおかげで命に別状はありませんでした。本当にありがとうございました。」と感謝の電話があった。</p>	都城市	消防署 (119番)
317			<p>配達に伺うと、体調不良と話す組合員さんがいた。話を聞くと「起きてから椅子に座ったけど立ち上がれないのよ」とのことだった。「救急車を呼びましょうか」と伝え、自分じゃできないから助かると言われたので、救急車を呼んだ。一緒に待っていると「少し楽になってきたから待たなくても大丈夫。他に待っている組合員さんがいるから配達に戻って。」と言われたので、後ろ髪を引かれる思いで配達に戻った。</p> <p>☞ 翌日、支所に「無事に病院に行き、今日は調子が良くなりました。ありがとうございました。」とお礼の電話があった。</p>	延岡市	消防署 (119番)
316		宮崎ヤクルト販売 株式会社	<p>毎週木曜日に商品お届けで伺っているお客様の足が悪く、ペットボトルやおむつ等が捨てられずに、どんどん溜まっていた。心配になり、包括支援センターに連絡し、対応を依頼した。</p> <p>☞ 包括支援センターで既に情報を得られていた方で、連携が図れた。</p>	日向市	日向市 地域包括支援 センター
315	令和5年 7月	都城ヤクルト販売 株式会社	<p>一人暮らしの癌を患っているお客様が、このところ苦しそうなので病院を受診するよう勧めるが行こうとされず。悪化しているのが目に見えて分かったので、包括支援センターへ連絡。大阪にいる姪っ子さんにも連絡を取り、対応してもらった。</p>	都城市	都城市 地域包括支援 センター
314			<p>お届け日に訪問すると、骨折したようで動けなかった為、救急車を呼んで欲しいとのこと。離れて暮らしている娘さんに連絡をして、近所の方と一緒に救急車を呼んだ。</p> <p>☞ 骨折と診断され、現在入院中。</p>	小林市	消防署 (119番)

313	令和5年 7月	都城ヤクルト販売 株式会社	一人暮らしの高齢者、自宅の中はおしっこの匂いが凄く、衣類も汚れている。家の中もゴミが多く、お風呂も入っているか分からない状況、足腰も弱っている。家族も来ているか分からない状況だったので、見守りを依頼した。	日南市	福祉課 長寿課
312		株式会社 宮崎太陽銀行	たびたび喪失届を出されている方が、印鑑喪失にてご来店。最近、身内が亡くなり、実娘は遠方と聞き、綾町包括支援センターに連絡。定期的に訪問される担当者がいて、また訪問していただくとの回答あり。	綾町	綾町 地域包括支援 センター
311		ワタミ 株式会社	お届けの時に前日の弁当残があり、インターフォンを鳴らしても、電話をかけても応答なし。近所の方へ声かけしたら、窓が開いていたので近所の方が中へ入ると、倒れているお客様を発見し、救急車を依頼した。 ☞ 救急隊員が亡くなっていることを確認し、警察へ連絡した。	都城市	消防署 (119番)
310	令和5年 6月	宮崎県生活 協同組合連合会 (コープみやざき)	配達中に荷下ろしミスに気づいて組合員さんのお宅に戻ってみると、斜め前の家から「痛い・・・」という声が聞こえてきた。どうかされたのかなと心配になったので近くまで行ってみると、90歳くらいの方が血を流して倒れていた。組合員さんにも倒れていることを伝え、救急車を呼んだところ、何とか一命を取り留めた。 ☞ 後日、息子さんがお礼に来てくださり、「一人暮らしなので、あのままだと危なかった。ありがとうございます。」と喜ばれていた。	新富町	消防署 (119番)
309		宮崎日日新聞 宮日会	午前3時30分頃、アパート1階共同入口ドア前に、女性が泥酔状態で倒れているのを配達員が発見。少し揺すって起こそうとしたが起きない。ドアも開かないので中に入れず、新聞も配れなかったため、やむなく警察へ通報。すぐに警察が到着し、部屋まで連れて行った。	宮崎市	警察署 (110番)
308		宮崎ヤクルト販売 株式会社	橋を三輪バイクで走行中、対向車が橋に衝突する事故に遭遇した。安全な場所にバイクを止め、警察へ通報した。警察が到着するまで、事故された運転手さんに声掛けしていた。	宮崎市	警察署 (110番)
307			ヤクルトレディがお客様宅を訪問したところ、お客様は呂律が回らずフラフラしていて、頭痛と嘔吐があったので、救急車を呼んで、到着するまで付き添った。	都農町	消防署 (119番)
306			ヤクルトレディがお客様宅を訪問したところ、お客様の反応があまり無かった。何回か声掛けをすると、体調が悪くて動けない様子だったので、地域包括支援センターへ連絡した。	川南町	川南町 地域包括支援 センター
305	令和5年 5月	ヤマト運輸 株式会社 宮崎主管支店	集配中に、建物3階から煙が出ているお宅を発見。ご近所の方も不安げにされていた為、すぐに119番通報した。ご近所の方より1階に身体が不自由な方が住んでいると聞いて、到着した消防隊員と一緒に救出した。 ☞ 幸いにも火事(ボヤ)でもなかったようで、大事には至らなかった。	都城市	消防署 (119番)

304	令和5年 4月	都城ヤクルト販売 株式会社	訪問した際、お客さまが着替えていたので、出かけられますかと尋ねると、「準備はしたけど、私はどこへ行けばいいのかわからない」と言われた。地域包括支援センターへ連絡し、様子を見てもらうよう依頼したが、すぐには来れないという事で、しばらくお話をし、落ち着いたことを確認して帰った。	日南市	日南市 地域包括支援 センター
303			一人暮らしの高齢者男性のお客様宅を訪問した際、動けない状態で助けを求められた。近くに身内がない方だったため、すぐに救急車を呼んだ。	都城市 山之口町	消防署 (119番)
302		宮崎県損害保険 代理業協会	林道を走行中、後頭部より出血して倒れている人を発見。呼びかけたところ、少し眼が開いたが意識なし。携帯電話の電波の入らない場所だったため、立花ダムの事務所へ向かい、119番通報した。ドクターカーが来て、救急搬送した。 ☞ 一命を取り留めたとの連絡あり。	西都市	消防署 (119番)
301		ワタミ 株式会社	お届け先のお客様が、奥の部屋から出てこられず、昨日のお弁当もそのままの状態。南警察署へ通報し、救急車を呼んだが、乗車拒否。 ☞ 親戚の方へ警察から連絡するとの事に。施設に入居されたと連絡あり。	宮崎市	消防署 (119番)
300			時折、留守にされるお客様。商品を玄関前において、しばらくしてお電話するが、応答なし。胸騒ぎがして、お孫さんへ連絡。お孫さんから警察署へ連絡。 ☞ お孫さんが確認したところ、家の中で亡くなられていた。	日向市	警察署 (110番)

【 35事例 】