

【 令和5年度 市町村窓口、警察署及び消防署に連絡報告された事例 】

※ 令和5年9月分の報告事例はありません。

| No. | 報告月 | 協定事業者 | 気付いた事象 | 市町村名 | つないだ機関 |
|-----|-------------|-------------------------------|--|------|------------------------------|
| 322 | 令和5年 10月 | 都城ヤクルト販売 株式会社 | お届け日で訪問すると、お客様が足を怪我して動けず失禁していた。息子さんはパニックでどうしたらよいか分からない様子だった為、落ち着いて救急車を呼んでもらい、必要な物等を伝えて、確認して帰った。 ☞ 翌日訪問すると、2箇所骨折で、4ヶ月ほどの入院予定に。 | えびの市 | 消防署 (119番) |
| 321 | | 明治安田生命保険 相互会社 宮崎支社 | 車で信号待ちしていた際、歩道に自転車と一緒に倒れている男性を見かけた。車から降りて声をかけるも起き上がれない様子だったため、近くの交番に助けを求めた。その後、救急車を呼び病院へ運ばれた。 | 宮崎市 | 警察署 (交番) 消防署 (119番) |
| 320 | | ワタミ 株式会社 | お客様宅へお届けに行くと、前日残あり。即、所長連絡により現地に来てもらい、近所の方へ聞き込み。親戚の方が居たので、鍵を開けて中へ入ると、台所で倒れていた。 ☞ のちに、死亡されていたことが確認された。 | 宮崎市 | 消防署 警察署 民生委員 |
| 319 | 令和5年 8月 | 宮崎県生活 協同組合連合会 (コープみやざき) | 加入情報で訪問してインターフォンを鳴らすも反応なし。少し待っていると、家の中から「助けて」と声が聞こえたので家の中の状況を確認すると、ご本人が横たわったまま動けずにいる。駆け寄ると、熱中症のような症状だったので水分補給を行い、すぐ近くの配達先へご家族の状況を聞きに行った。ご家族は近くにおらず、高齢者で一人暮らしと聞いたので、組合員さんと一緒に救急車を呼んだ。聞くと、クーラーをつけずに少しウトウトと寝てしまい、目が覚めたら起き上がれなくなっていたよう。 ☞ 2日後に退院されたようで、「ありがとうございました。生協の方が迅速に対応してくれて感謝です。」と電話があった。 | 延岡市 | 消防署 (119番) |
| 318 | | | 配達に何うも、いつもお会いできる組合員さんが出てこられなかった。声をかけると、家の中から声がしたので覗いてみると、奥で苦しそうにしている組合員さんを発見。その日は猛暑だったが、エアコンが作動していなかったので熱中症かもしれないと思い、直ぐに救急車を呼んで到着するまで一緒についていた。 ☞ 後日、組合員さんの娘さんより「あの時、生協の担当さんが救急車を呼んでくださったおかげで命に別状はありませんでした。本当にありがとうございました。」と感謝の電話があった。 | 都城市 | 消防署 (119番) |

| | | | | | | |
|-----|------------|-------------------------------|---|---|-----------------------|----------------------|
| 317 | 令和5年 8月 | 宮崎県生活 協同組合連合会 (コープみやざき) | 配達に何うと、体調不良と話す組合員さんがいた。話を聞くと「起きてから椅子に座ったけど立ち上がれないのよ」とのことだった。「救急車を呼びましょうか」と伝えと、自分じゃできないから助かると言われたので、救急車を呼んだ。一緒に待っていると「少し楽になってきたから待たなくても大丈夫。他に待っている組合員さんがいるから配達に戻って。」と言われたので、後ろ髪を引かれる思いで配達に戻った。 ☞ 翌日、支所に「無事に病院に行き、今日は調子が良くなりました。ありがとうございました。」とお礼の電話があった。 | 延岡市 | 消防署 (119番) | |
| 316 | | 宮崎ヤクルト販売 株式会社 | 毎週木曜日に商品お届けで伺っているお客様の足が悪く、ペットボトルやおむつ等が捨てられずに、どんどん溜まっていた。心配になり、包括支援センターに連絡し、対応を依頼した。 ☞ 包括支援センターで既に情報を得られていた方で、連携が図れた。 | 日向市 | 日向市 地域包括支援 センター | |
| 315 | 令和5年 7月 | 都城ヤクルト販売 株式会社 | 一人暮らしの癌を患っているお客様が、このところ苦しそうなので病院を受診するよう勧めるが行こうとされず。悪化しているのが目に見えて分かったので、包括支援センターへ連絡。大阪にいる姪っ子さんにも連絡を取り、対応してもらった。 | 都城市 | 都城市 地域包括支援 センター | |
| 314 | | | お届け日に訪問すると、骨折したようで動けなかった為、救急車を呼んで欲しいとのこと。離れて暮らしている娘さんに連絡をして、近所の方と一緒に救急車を呼んだ。 ☞ 骨折と診断され、現在入院中。 | 小林市 | 消防署 (119番) | |
| 313 | | | 一人暮らしの高齢者、自宅の中はおしっこの匂いが凄く、衣類も汚れている。家の中もゴミが多く、お風呂にも入っているかどうか、足腰も弱っている。家族も来ているか分からない状況だったので、見守りを依頼した。 | 日南市 | 福祉課 長寿課 | |
| 312 | | | 株式会社 宮崎太陽銀行 | たびたび喪失届を出されている方が、印鑑喪失にてご来店。最近、身内が亡くなり、実娘は遠方と聞き、綾町包括支援センターに連絡。定期的に訪問される担当者が出て、また訪問していただくとの回答あり。 | 綾町 | 綾町 地域包括支援 センター |
| 311 | | | ワタミ 株式会社 | お届けの時に前日の弁当残があり、インターフォンを鳴らしても、電話をかけても応答なし。近所の方へ声かけしたら、窓が開いていたので近所の方が中へ入ると、倒れているお客様を発見し、救急車を依頼した。 ☞ 救急隊員が亡くなっていることを確認し、警察へ連絡した。 | 都城市 | 消防署 (119番) |

| | | | | | |
|-----|------------|-------------------------------|--|-------------|-----------------------|
| 310 | 令和5年 6月 | 宮崎県生活 協同組合連合会 (コープみやざき) | 配達中に荷下ろしミスに気づいて組合員さんのお宅に戻ってみると、斜め前の家から「痛い・・・」という声が聞こえてきた。どうかされたのかなと心配になったので近くまで行ってみると、90歳くらいの方が血を流して倒れていた。組合員さんにも倒れていることを伝え、救急車を呼んだところ、何とか一命を取り留めた。 ☞ 後日、息子さんがお礼に来てくださり、「一人暮らしなので、あのままだと危なかった。ありがとう。」と喜ばれていた。 | 新富町 | 消防署 (119番) |
| 309 | | 宮崎日日新聞 宮日会 | 午前3時30分頃、アパート1階共同入口ドア前に、女性が泥酔状態で倒れているのを配達員が発見。少し揺すって起こそうとしたが起きない。ドアも開かないので中に入れず、新聞も配れなかったため、やむなく警察へ通報。すぐに警察が到着し、部屋まで連れて行った。 | 宮崎市 | 警察署 (110番) |
| 308 | | 宮崎ヤクルト販売 株式会社 | 橋を三輪バイクで走行中、対向車が橋に衝突する事故に遭遇した。安全な場所にバイクを止め、警察へ通報した。警察が到着するまで、事故された運転手さんに声掛けしていた。 | 宮崎市 | 警察署 (110番) |
| 307 | | | ヤクルトレディがお客様宅を訪問したところ、お客様は呂律が回らずフラフラしていて、頭痛と嘔吐があったので、救急車を呼んで、到着するまで付き添った。 | 都農町 | 消防署 (119番) |
| 306 | | | ヤクルトレディがお客様宅を訪問したところ、お客様の反応があまり無かった。何回か声掛けをすると、体調が悪くて動けない様子だったので、地域包括支援センターへ連絡した。 | 川南町 | 川南町 地域包括支援 センター |
| 305 | 令和5年 5月 | ヤマト運輸 株式会社 宮崎主管支店 | 集配中に、建物3階から煙が出ているお宅を発見。ご近所の方も不安げにされていた為、すぐに119番通報した。ご近所の方より1階に身体が不自由な方が住んでいると聞いて、到着した消防隊員と一緒に救出した。 ☞ 幸いにも火事(ボヤ)でもなかったようで、大事には至らなかった。 | 都城市 | 消防署 (119番) |
| 304 | 令和5年 4月 | 都城ヤクルト販売 株式会社 | 訪問した際、お客さまが着替えていたので、出かけられますかと尋ねると、「準備はしたけど、私はどこへ行けばいいのかわからない」と言われた。地域包括支援センターへ連絡し、様子を見てもらうよう依頼したが、すぐには来れないという事で、しばらくお話をし、落ち着いたことを確認して帰った。 | 日南市 | 日南市 地域包括支援 センター |
| 303 | | | 一人暮らしの高齢者男性のお客様宅を訪問した際、動けない状態で助けを求められた。近くに身内がない方だったため、すぐに救急車を呼んだ。 | 都城市 山之口町 | 消防署 (119番) |
| 302 | | 宮崎県損害保険 代理業協会 | 林道を走行中、後頭部より出血して倒れている人を発見。呼びかけたところ、少し眼が開いたが意識なし。携帯電話の電波の入らない場所だったため、立花ダムの事務所へ向かい、119番通報した。ドクターカーが来て、救急搬送した。 ☞ 一命を取り留めたとの連絡あり。 | 西都市 | 消防署 (119番) |

| | | | | | |
|-----|------------|-------------|---|-----|---------------|
| 301 | 令和5年 4月 | ワタミ 株式会社 | <p>お届け先のお客様が、奥の部屋から出てこられず、昨日のお弁当もそのままの状態。南警察署へ通報し、救急車を呼んだが、乗車拒否。</p> <p>☞ 親戚の方へ警察から連絡するとの事に。施設に入居されたと連絡あり。</p> | 宮崎市 | 消防署 (119番) |
| 300 | | | <p>時折、留守にされるお客様。商品を玄関前において、しばらくしてお電話するが、応答なし。胸騒ぎがして、お孫さんへ連絡。お孫さんから警察署へ連絡。</p> <p>☞ お孫さんが確認したところ、家の中で亡くなられていた。</p> | 日向市 | 警察署 (110番) |

【 23事例 】