

【 みやざき地域見守り応援隊から報告された事例 = 市町村窓口・警察署・消防署へ報告された事例 】 ※ 令和5年3月分の報告事例はなし。

令和4年度分

No.	報告月	協定事業者	気付いた事象	市町村名	つないだ機関
299	令和5年 2月	都城ヤクルト販売 株式会社	2月8日9時過ぎにお届けに伺ったところ、風呂場の電気がついていてボイラー音が継続していた為、お声かけ確認。 前日の15時頃から風呂から立ち上がれずに動けなくなったとの事で、すぐに救急車を呼んだ。 ☞ 2週間後に退院されました。	えびの市	消防署 (119番)
298		宮崎日日新聞 宮日会	2月6日、数日間、新聞受けに新聞が溜まっているにもかかわらず、居室内の灯りが点灯していた。不審に思った配達員が自宅内を確認したところ、高齢男性がうずくまっているのを発見し、119番通報した。	都城市	消防署 (119番)
297			2月2日午前4時頃、木城販売所近くの路上を徘徊する認知症の男性(85歳)を所長代理が発見。本人に自宅を尋ねて、何とか自宅を突き止めて呼び鈴を鳴らすも応答がなかった。裸足で失禁もしていたので、タオルケットを渡して保護し、5時に高鍋警察署へ引き渡した。 ☞ 木城交番が不在の可能性があり、110番を選択した。男性宅は不定期の宮日読者で、現在は購読していなかった。	木城町	警察署 (110番)
296			宮崎ヤクルト販売 株式会社	お客様(Aさん)宅へ商品のお届けで訪問した後、お隣のお客様(Bさん)宅へ伺って車庫に戻ったところ、Aさんが庭で転倒し、後頭部を強打して立てない状態での発見した。119番通報し、救急車が到着するまで付き添い、待機した。	日向市
295		ヤマト運輸 株式会社 宮崎主管支店	集配中、工事現場作業で採掘した3mほどの穴に転落されたところを目撃した。助け出し、救急車の手配をした。 ☞ 大事に至らず、大変感謝しているとの連絡があった。	日向市	消防署 (119番)
294	令和5年 1月	宮崎県生活協同 組合連合会 (コープみやざき)	配達時に毎回お会いする組合員さん宅に伺ったが、返答がなく、おかしいと思い、鍵がかかっていなかったので中へ入ってみた。すると居間で倒れられていて意識もなかったため、すぐに救急車を呼んで、無事に病院へ搬送された。 (この組合員さんは一人暮らしで、ご家族は県外在住)	串間市	消防署 (119番)
293		明治安田生命保険 相互会社 宮崎支社	一ツ葉有料道路を下りたところで交通事故が起こっていた。流血されていた為、ケガの手当てをしたり、周りの方々と連携してサポートした。☞ その場で何度もお礼を言われた。	宮崎市	警察署 (110番) 消防署 (119番)

292	令和4年 12月	宮崎日日新聞 宮日会	<p>12月13日、日向市東郷町山陰の耳川林業事業協同組合「耳川木材加工センター」にて火災が発生。</p> <p>① 日向西部販売所の所長夫人が新聞配達中（午前3時40分頃）、現場付近がオレンジ色で明るくなっていたため、火災ではないかと所長へ伝える。</p> <p>② 連絡を受けた所長が現場へ（4時10分頃）。火災を確認し、消防へ連絡した。</p> <p>☞ 所長が第一発見者として、県警から約40分事情聴取を受けた。火災を早期に発見できたため、大規模火災を防げた。</p> <p>（12月14日付、宮崎日日新聞社会面に該当記事が掲載）</p>	日向市	消防署 (119番)
291		宮崎市	<p>12月19日、清武販売所長がアパート一人暮らしの80代男性宅に配達した際、3日分の新聞が郵便受けに溜まっていることを不審に思い、警察に通報。</p> <p>☞ 浴室で死亡している男性を発見した。12月21日、宮崎南警察署で息子さんからお礼の言葉を受けた。</p>	宮崎市	警察署 (110番)
290	令和4年 12月	宮崎ヤクルト販売 株式会社	<p>商品のお届けでお客様宅へ伺ったところ、インターホンで応答がなかった為、ドアを開けて呼んだら中からうめき声が聞こえた。中に入ると、お客様が倒れて起き上がれない状態だったので、119番通報と地域包括支援センターへ連絡した。</p>	宮崎市	消防署(119番) 宮崎市小戸・橘 地区地域包括 支援センター
289		ワタミ 株式会社	<p>宮崎南営業所スタッフがお客様宅へ伺うと、前日のお弁当がそのままインターフォンにも応答がないが、部屋の電気がついていたので、即、警察へ通報。</p> <p>☞ 南署の警察官が中へ入ると、本人は倒れていたが、救急搬送され命には別状問題なかった。</p> <p>（警察から救急搬送依頼 → 近所の方がお客様のご家族へ連絡 → お届けスタッフは所長へ報告）</p>	宮崎市	警察署 (110番)
288		宮崎南営業所スタッフがお客様宅へ伺うと、前日のお弁当がそのままになっており、新聞も2日分入ったままの状況。警察へ連絡し、外で話していると、家の中から声がして本人が出てきた。状況を確認すると、全身に怪我をされているようで泥酔状態。ご自分で救急車を呼んで搬送された。 <p>☞ 命には別条問題ないということだった。（鹿児島島の親戚に連絡してもらった）</p>	宮崎市	警察署 (110番)	
287	令和4年 11月	日本郵便株式会社 九州支社 (宮崎中央郵便局)	<p>郵便局窓口入り口付近の外階段で、お客様が転倒。顔を打っており、腫れ・擦り傷等もあったため、窓口付近の椅子に座らせ、冷やしたりして本人に聞き取り。高齢であったため、家族や救急に連絡し、病院へ搬送。</p> <p>☞ 手の指の骨折等が分かった。</p>	宮崎市	消防署 (119番)
286		明治安田生命保険 相互会社	<p>アパートから大声での口論が聞こえた。トラブルのようだったため、警察に通報した。</p>	宮崎市	警察署 (110番)
285		宮崎支社	<p>横断歩道に、交通事故時のガラス破片が散らばっていたため、警察に対応の依頼をした。</p>	宮崎市	警察署 (110番)

284	令和4年 10月	宮崎瓦斯株式会社	保安調査巡回時、路上で額より血を流し泣き叫んでいる小学生男児に遭遇。付近の方と協力し、止血及び救急車の手配を行った。 (報告者：株式会社宮崎ガステクノサービス) (7月分報告、今回追加計上) ☞ 後日、男児の通う小学校の担当者より、大事はなかったと連絡あり。	宮崎市	消防署 (119番)
283		宮崎県生活協同組合連合会 (コープみやざき)	足の悪い高齢の組合員さんのアパートに配達した際、声をかけたら中からきつそうな声で「ちょっと待って下さい。あとで入れますから置いておいて下さい。」と言われた。その場を後にして、配達後に寄ってみると、まだ受取りはなし。声をかけるとやはり「あとで入れます。」ときつそうな声で返答あり。なにかおかしい・・・と感じ「中に入りますね!」と入ると、寝たまま置き上がられていない組合員さんがいた。組合員さんの携帯から妹さんへ連絡し、救急車を手配することになった。 ☞ 組合員さんの変化に気づき、寝たきりになっていた組合員さんをその場の判断で助けることができました。「不法侵入?とか頭をよぎったが、本当に心配だったから良かった。」と教えてくれた。	宮崎市	消防署 (119番)
282		宮崎日日新聞 宮日会	10月3日(月)、新聞が一週間分ポストに溜まっている読者がいると配達員から連絡があった。串間東部販売所長が確認に行くと、玄関が半分空いたままの状態になっていて、大束駐在所に連絡した。 ☞ その後、串間警察署が訪問し、住人の死亡が確認された。	串間市	警察署 (駐在所)
281			9月29日午前5時ごろ、油津販売所の新聞配達員が、普段は消灯している読者宅の灯りがついていることに気づく。中から助けを求める声が聞こえたため、玄関を開けると一人暮らしの住人(70代男性)が倒れていた。 ☞ 日南消防署へ連絡し、救急車を手配した。→ 後日、救助した読者の弟が油津販売所にお礼で来られた。	日南市	消防署 (119番)
280		ヤマト運輸株式会社	いつも在宅されている配達先の方が不在で、再度伺ったところ、家の中で物音がしたので、警察に連絡した。 ☞ 5日前より倒れて動けず危ない状況だった。現在は入院中で回復に向かっているが、お医者さまからはあと2日遅かったら分からなかったとの事だった。	宮崎市	警察署 (110番)
279		令和4年 9月	宮崎県生活協同組合連合会 (コープみやざき)	配達時、組合員宅付近で人が倒れていた。どこかで胸を強く打って立ち上がれない状況で、周りも騒然と慌てていたの で、配達担当者が冷静に状況を聴いて、119番通報した。 ☞ 搬送後の状況は不明だが、判断が遅くなると大変な事態になっていたかもしれない。	宮崎市
278	宮崎日日新聞 宮日会		瓜生野販売所の所長が集集中、車が横転する自損事故を目撃。車両で動けなくなっていた60代男性(後に読者と判明)を車両から救出した。☞ 近くの交番に連絡した。	宮崎市	警察署 (交番)
277	明治安田生命保険 相互会社 宮崎支社		道路脇でお婆さんが顔から転倒し、起き上がることができずにいたので起こした。メガネが割れ、けがをされていたが、携帯など身元が分かるものが無く、110番通報した。 ☞ 警察の方から娘さんに連絡が取れ、無事に帰宅された。	宮崎市	警察署 (110番)

276	令和4年 9月	株式会社 ヨシケイ宮崎	身に覚えのないヨシケイの郵便物が入っていると、会社に電話連絡あり。スタッフが訪問すると、電話のことすら忘れており、話が合わないため、認知症の疑いと判断。家族に連絡してもらったところ、郵便物は、マイナンバー関連の郵便物であった。	宮崎市	宮崎市役所
275		株式会社 宮崎太陽銀行	郵便物がポストに溜まっており、当行が投函した案内も2カ月以上放置されている状態だった。 ☞ 9/14 宮崎市役所地域包括ケア推進課の担当者へ連絡確認済み。	宮崎市	宮崎市役所 コールセンター
274		一般社団法人 宮崎県損害保険 代理業協会	深夜に、昼間の服装で帽子をかぶりカートを引いた高齢女性を発見。見ていたところ、閉店している店の前で開店待ちをしていた。 ☞ 警察へ連絡して保護してもらった。	宮崎市	警察署 (宮崎北警察署)
273	令和4年 8月	日本郵便株式会社 九州支社 (宮崎中央郵便局)	社員の目の前で、車両同士が衝突。1台の車の助手席の方がケガをしていた為、救急車を呼んだ。警察にも連絡をし、事情聴取にも立ち会った。	宮崎市	消防署・警察署
272		都城ヤクルト販売 株式会社	訪問時、庭先で倒れられていたので、消防と警察に連絡し、病院へ搬送。その後、病院で死亡が確認されたよう。	都城市	消防署・警察署
271			訪問時、声掛けに反応がなかったので、近所のお世話をする方と一緒に訪問、倒れている姿が見えたので、消防へ連絡し病院へ搬送。そのまま入院されたとのこと。	都城市	消防署
270		明治安田生命保険 相互会社 宮崎支社	家の中で、熱中症で動けなくなった高齢者がいるのに気付いた。 ☞ 消防へ連絡後、救急搬送され入院となったが、命に別状はなかった。	宮崎市	消防署・ 自治会長
269			南バイパス付近で、事故に遭遇。倒れていたバイクの女子高生を助けた。 ☞ 他の停車したか方たちと連携し、救助や消防への連絡を行った。	宮崎市	消防署・ 警察署
268			中年男性が熱中症で倒れているのを発見。コンビニの店員さんと連携し救急要請。その間、うちわで扇ぎながら、水分補給の対応をした。 ☞ 熱中症であったが回復されたとのこと。	日向市	消防署
267			出勤時、交差点停止時に前方の車とバイクが接触。その後、後方の車にバックで追突する事故に遭遇。それぞれの車の運転手が出てこなかった為、バイクの運転手を救出した。 ☞ 救出後に、119番・110番通報。目撃情報を伝え、対応にあたりました。	宮崎市	消防署・ 警察署
266	株式会社 宮崎太陽銀行		雨天時に、高齢の男性が窓口に来店。入所施設から一時外出されていたようで、出金したいとの事であった。携帯電話と財布に「QRコード」が貼ってあったので、アクセスしたところ、施設と連絡が取れて対応ができた。 ☞ 「どこシル伝言板」(掲載ホームページ➡ https://mirai-town.com/product/map/)へのアクセスにより、市役所・家族・施設関係者・保佐人への報告がスムーズにできました。	延岡市	延岡市 高齢福祉課

265	令和4年 7月	日本郵便株式会社 九州支社 (宮崎中央郵便局)	配達先の方が門の中で倒れており、動けない状態であったため、救急車を呼び、送り出すまで近所の方と共に対応したものの。	宮崎市	消防署 (119番)
264			郵便局間を輸送中、単独事故に遭遇。事故車を安全な場所に停車し、オイルの確認、ケガの有無等確認し、110番したものの。	宮崎市	警察署 (110番)
263		都城ヤクルト販売 株式会社	販売に伺った際、お客様が椅子に座っていらしたので声を掛けたところ反応がなく、体を軽く揺すっても反応がなかったので、近所の方を呼びに行き、救急車を呼びました。 ☞ 様子がおかしいと、近所の方が先に気づかれて椅子に座らせていたとの事。脳梗塞で半身まひが残り、一人暮らしは無理と判断され、県南病院の施設に入所された。	串間市	消防署 (119番)
262			老々介護のご夫婦、介護に疲れたご主人が死にたいなどの発言が多く、気になり毎週お声掛けしていたところ、ご主人の様子(うつのような感じ)が心配になり、市役所に相談。 ☞ 市役所職員の方が度々訪問し、家族とも相談の上、奥様は施設に入所されました。その後の訪問で、感謝の言葉をいただいた。	都城市	都城市役所
261		宮崎ヤクルト販売 株式会社	お客様宅に到着後、家の前の側溝に車が落ちているのを見つけた。お客様が車の中におられ、具合が悪そうにされていたので、すぐに救急車を呼んだ。	木城町	消防署 (119番)
260	令和4年 6月	明治安田生命保険 相互会社 宮崎支社	飲食店の階段から誤って転倒した方に遭遇。仰向けに倒れ動けなくなっていたので、飲食店の方から毛布をお借りし、救急車の到着まで声を掛け続けた。	小林市	小林中央消防署 (119番)
259			目の前で交通事故が発生。自分の車に付けていたドライブレコーダーに映像が映っていたため、その映像を警察に提出した。	宮崎市	警察署
258			夜中に高齢者が一人で歩いているのを発見。警察に連絡し、到着まで高齢者と待機した。	宮崎市	宮崎南警察署
257			バス停に座っている高齢者が体調悪そうにしていた為、声を掛けた。自治体の方に連絡をして、対応を引き継いだ。	宮崎市	宮崎市
256		日本郵便株式会社 九州支社 (宮崎中央郵便局)	社員4名が休憩所で荷物を積み替えて信号待ちしていた所、目の前で高齢女性運転の車が若い女性を撥ねるのを目撃した。1名が救護、1名が救急へ連絡、2名が付近の交通整備等を行った。	宮崎市	消防署 (119番)
255	一般社団法人 宮崎県損害保険 代理業協会	6月3日午後2時過ぎ、公園のトイレ前で座り込んでいる少女に「こんにちは」と挨拶すると、『これから行くところも帰るところもない無い。』と話し出した。年齢を聞くと、18歳と言うので、警察の生活安全課に連絡し、署員が到着するまで一緒に待った。捜索願が出ていたとのことで、無事に保護された。	宮崎市	宮崎北警察署 (110番)	
254	宮崎県医薬品 配置協議会	6月7日 高齢のお客様宅に、弊社を装ったニセの業者が廻って来て、代金を請求。代金を明日支払うと言った為、未遂に終わる。近くの交番に通報し、被害届を提出した。	西都市	警察署交番	

253		明治安田生命保険 相互会社 宮崎支社	トライアル前で、歩行者と車の交通事故に遭遇。歩行者は頭を動かさず、救急車を呼び待機。その間、ドライバーには身内へ連絡し、車と心のケアをした。後日、大事には至らなかったようで、後日、営業所にお礼に来られた。	日向市	消防署 (119番)
252			車を運転中、歩道に倒れている人を発見。声をかけると、意識はあるが動けないとの事で、救急に連絡。自転車に乗っておられたようで、歩行者の邪魔にならないよう移動し、待機した。	宮崎市	消防署 (119番)
251			近所の高齢者から、足腰の不自由について相談を受けた。役場の相談窓口を案内し、とても喜ばれた。	宮崎市	市役所窓口
250	令和4年 5月	九州電力 株式会社 宮崎支店	委託会社作業員は工事施工の為、お客さま宅を訪問。 ① 室内で背を向け横になっているのが網戸越しに見えたことから声をかけたが、全く反応がなかった為、委託会社へ連絡。 ② 委託会社から連絡を受けた九電事業所は、社会福祉協議会へ連絡し、状況を説明。 ③ 社会福祉協議会は、担当者を現地向かわせることになった為、委託会社作業員は現地離れる。 ④ その後、警察署より「本人は亡くなられていた。」との連絡が入る。	延岡市	延岡市 社会福祉 協議会 ↓ 警察署 (110番)
249		都城ヤクルト販売 株式会社	1人暮らし70歳代男性。いつもと様子が違い、元気もなくフラフラしていました。 ☞ その後、役場の方から連絡があり、今後様子を見ながら訪問していくとの事で、大変感謝されました。	三股町	三股町役場 福祉課
248		宮崎ヤクルト販売 株式会社	お客様宅訪問したところ、お客様の様子がいつもと違い、会話中に体が左へ傾いていくので、大丈夫ですかと聞くも、ご本人は大丈夫とおっしゃっていた。ご家族がいない為、このまま何かあってはいけないと思い、センターマネージャーへ連絡。センターマネージャーより包括支援センターへ連絡し、対応を依頼した。 ☞ 包括支援センターの方が訪問され、様子を確認。足が弱ってきているという事で、ケアプランの見直しやリハビリを入れる等の改善に繋がったと連絡があった。	宮崎市	宮崎市 木花・青島地区 地域支援 センター
247	令和4年 4月	九州電力 株式会社 宮崎支店	最初は波打ち際で遊んでいた子供たちが、次第に沖に入って遊び始めた。見るからに危険であり、岸から声をかけたが聞こえないようで、散歩の方も「危ない」と言われたので、警察へ連絡し対応を依頼しました。子どもたちは警察官が到着する前には海から上がりましたが、その後到着した警察官に指導を受けました。	日向市	警察署 (110番)

【 53事例 】